

# Parliamo di voi... Parlare col medico

ITALIAN | ENGLISH

Se vi è stata fatta la diagnosi della demenza, questo Foglio Illustrativo potrebbe esservi utile. Esso si occupa di modi per parlare col vostro medico per assicurarvi di ottenere il trattamento sanitario, i consigli e il supporto che desiderate.

Se soffrite di demenza, è probabile che siate in contatto con un numero di professionisti sanitari e medici. Anche i vostri familiari, o altri che vi sono vicini, vi sono probabilmente coinvolti.

Durante le procedure di valutazione dei vostri sintomi e della determinazione della diagnosi, è possibile che abbiate contatto con altri specialisti. Tuttavia, alla fine sarà il medico di famiglia che fornirà assistenza medica continua. Ciò significa che il rapporto del vostro medico con voi e con la vostra famiglia ha importanza critica.

## **Dove cominciare**

Un utile modo per pensare a come collaborare coi medici è di considerare voi stessi, il medico e la vostra famiglia come parte di un'equipe allo scopo di fornirvi l'assistenza migliore.

I dottori non possono discutere sui loro pazienti senza la loro autorizzazione. Se dite al vostro medico di non fornire nessuna informazione ai vostri familiari, il medico deve rispettarlo.

Tuttavia la maggior parte della gente desidera parlare della propria salute con una persona cara. Parlarne insieme col dottore è di solito il modo migliore per farlo.

## **Un buon medico per voi e la vostra famiglia:**

- È una fonte sicura di consigli e di supporto
- Presta attenzione a voi e alle vostre opinioni
- Spiega le cose con parole che potete capire
- Vi dà il tempo di parlare e risponde con calma alle vostre domande
- Vi aiuta a sentirvi a vostro agio
- Rispetta sia voi che i membri della vostra famiglia

## **Che cosa provare**

### **Comunicare**

La comunicazione è un processo a due sensi. Dovete far sapere al medico quello che volete. Se non capite quello che vi viene detto, chiedete che vi sia spiegato diversamente.

Dovreste essere in grado di parlare liberamente con ogni medico ed essere assicurato che ogni conversazione è confidenziale.

### **Ottenere le informazioni che vi servono**

Alcuni trovano utile fare una lista delle domande da fare al medico. Prendete appunti di quello che vi dice il medico, oppure chiedete al medico di metterlo per iscritto così che possiate guardarlo più tardi. Considerate l'idea di portare qualcuno con voi che possa fare le domande e scrivere le risposte.

**National Dementia Helpline 1800 100 500**

**dementia.org.au**

**Tenere traccia**

Molti trovano utile tenere una cartella o degli appunti circa le loro conversazioni coi medici ed altre persone, che riportano con chi si è parlato, e quando. A volte vi sembra di aver parlato con così tante persone che non ricordate più i dettagli di quanto era stato discusso e con chi.

**Gestire il tempo**

Prendete appuntamento ad un orario conveniente. Se la mattina presto o il pomeriggio tardi vi è scomodo, evitate di prendere appuntamenti in queste fasce di orario. Chiedete di avere un appuntamento lungo se pensate di averne bisogno.

**Fatevi valere**

A volte non è facile ottenere le informazioni di cui avete bisogno. Siate preparati a guardarvi intorno finché troverete un medico che soddisfa le vostre esigenze. Può aiutare anche parlare con altre persone della loro esperienza coi medici.

**Richieste per una visita specialistica**

La maggior parte dei medici indirizza a una gamma di specialisti che essi usano regolarmente e con cui hanno contatti stretti. Tuttavia potete chiedere di essere indirizzati a uno specialista di vostra scelta se lo desiderate. Potete anche chiedere di farvi rimandare da uno specialista se ritenete che le vostre circostanze siano cambiate.

**Esigenze particolari**

Ci sono molti medici e il loro personale che parlano diverse lingue, e che capiscono diverse culture; il vostro medico potrebbe assistervi a indirizzarvi da loro.

**I vostri diritti**

È importante aiutare il medico a capire la vostra esperienza con la demenza. Tuttavia, avete il diritto di cambiare medici se pensate che il vostro non soddisfa le vostre esigenze.

**PER MAGGIORI INFORMAZIONI**

Dementia Australia offre supporto, informazioni, educazione e counselling. Contattate il numero verde della National Dementia Helpline al **1800 100 500** oppure visitate il nostro sito web a [dementia.org.au](http://dementia.org.au)



Interpreter

Per assistenza linguistica, telefonate al Translating and interpreting Service (Servizio Traduttori e Interpreti) al **131 450**

# About you...

## Talking with your doctor

If you have been diagnosed with dementia, this Help Sheet may be useful. It discusses ways of talking with your doctor to make sure that you obtain the health care, advice and support you want.

If you have dementia, you are likely to have contact with a number of health and medical professionals. Your family members, or others close to you, are also likely to have involvement.

During the process of having an assessment of your symptoms and determining a diagnosis, it is likely that you will have contact with other medical specialists. In the longer term though, it is the family doctor who is usually the health professional providing on-going health care. This means that your doctor's relationship with you and your family is critical.

### Where to begin

A useful way to think about working with doctors is to regard yourself, your doctor and your family as part of a team aiming to provide you with the best possible care.

Doctors cannot talk about their patients without their consent. If you tell the doctor that no information is to be given to relatives, the doctor must abide by this.

However most people want to talk about their condition with someone close to them. Talking to the doctor together is generally the best way to do this.

### A good doctor for you and your family:

- Is a ready source of advice and support
- Listens to you and your opinions
- Explains things in words you can understand
- Gives you time to speak and takes time to answer your questions
- Helps you feel comfortable
- Respects you, as well as your family members

### What to try

#### Communicating

Communication is a two way process. You need to let the doctor know what it is you want. If you don't understand what is being said, ask to have it explained in a different way.

You should be able to talk freely to any doctor and be assured that all discussions are confidential.

#### Getting the information you need

Some people find it helpful to make a list of questions to ask the doctor. Take notes of what the doctor is saying, or ask the doctor to write it down so that you can look at it later. Consider taking someone with you who can ask the questions or write down the answers.

### Keeping track

Many people find it helpful to keep a folder or notes about their conversations with doctors and others, recording who they spoke to, and when. Sometimes it can feel as if you have spoken to so many people that you can't remember the details of what was discussed with whom.

### Making time

Make an appointment at a suitable time of the day. If the early morning or late afternoon is a difficult time for you, avoid these times for appointments. Ask for a longer appointment if you feel you need it.

### Speaking up for yourself

Sometimes it isn't easy to get the information you need. Be prepared to look around until you find a doctor who meets your needs. Talking to other people about their experiences with doctors can help.

### Referrals

Most doctors refer to a range of specialists they use regularly and have close contact with. However you can ask for a referral to the specialist of your choice if you wish. You can also ask to be referred back to a specialist if you feel your circumstances have changed.

### Special needs

There are many doctors and their staff who speak different languages and understand different cultures. Your doctor may be able to assist with a referral.

### Your rights

It is important to help your doctor understand your experience of dementia. However you have the right to change doctors if you feel your doctor is not meeting your needs.

### FURTHER INFORMATION

Dementia Australia offers support, information, education and counselling. Contact the National Dementia Helpline on **1800 100 500**, or visit our website at [dementia.org.au](http://dementia.org.au)



Interpreter

For language assistance phone the Translating and Interpreting Service on **131 450**