

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Als wichtigste Förderorganisation in Victoria unterstützen und informieren wir mit Demenz lebende Menschen, deren Pflegepersonen, Angehörige und Freunde sowie die Öffentlichkeit.

WAS WIR TUN

Wenn Sie oder ein Familienmitglied sich über Veränderungen an Gedächtnis oder Verhalten sorgen oder an Demenz leiden, stehen wir Ihnen helfend zur Seite. Sie brauchen sich dieser Situation nicht alleine zu stellen. Wir haben langjährige Erfahrung und unsere qualifizierten Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen hören Ihnen zu, können Ihre Sorgen nachvollziehen und Ihnen Unterstützung anbieten.

Wir sind für Menschen da, die von Demenz in allen ihren Formen betroffen sind, u. a. Alzheimer-Krankheit, vaskuläre Demenz, Lewy-Körperchen Demenz, frontotemporale Demenz und leichte kognitive Beeinträchtigungen. Ihr Alter spielt hier keine Rolle.

WEM WIR HELFEN

- Menschen, die Besorgniserregendes an Gedächtnis, Denkvermögen und Verhalten beobachten
- Menschen mit einer diagnostizierten Demenz
- Angehörige, Freunde und Pflegepersonen von Menschen mit Demenzdiagnose
- Mit Demenzkranken arbeitende Fachkräfte und Personal



„Meiner Mutter wurde vor zehn Jahren Alzheimer diagnostiziert. Damals wusste ich so gut wie nichts über Demenz, aber dann vermittelte mir Alzheimer's Australia Vic, wie ich meine Eltern auf diesem Schicksalsweg am besten unterstützen konnte.“
Helen



WIE WIR IHNEN HELFEN KÖNNEN

Unterstützung

- Rufen Sie unseren nationalen Demenz-Telefonhilfsdienst an und lassen Sie sich Auskunft geben oder sprechen Sie über Ihre Sorgen
- Sprechen Sie sich mit einer unserer professionellen Beraterinnen oder einem Berater über Ihre emotionalen, praktischen und familiären Probleme aus
- Melden Sie sich bei einem unserer Frühinterventionsprogramme für Menschen mit Demenz im Frühstadium, deren Angehörige und Freunde an
- Hilfe mit der Kontaktaufnahme zu anderen Diensten und dem Zugriff auf die von Ihnen benötigte Pflege

Auskunft

- Lesen Sie unsere Demenz-Hilfsblätter mit praktischen Ratschlägen zu vielen verschiedenen Themen – die auch in mehreren anderen Sprachen vorliegen
- Rufen Sie an oder besuchen Sie unsere Bibliothek und stöbern Sie in unserer umfangreichen Bücher- und Mediensammlung
- Werden Sie Mitglied und empfangen Sie unseren vierteljährlichen Newsletter mit Aktuellem aus der Forschung, persönlichen Berichten und praktischen Ratschlägen
- Erkunden Sie unsere website **fightdementia.org.au**, wo Sie top aktuelle Informationen zu Demenz, Dienstleistungsangeboten und Veranstaltungen finden

Schulung

- Besuchen Sie eine Informationsveranstaltung, einen Kurs oder ein Seminar und erfahren Sie mehr über Demenz und den praktischen Umgang mit dieser Krankheit
- Nehmen Sie an unseren akkreditierten Lehrgängen für Pflegekräfte in den Bereichen Gemeinde, Behinderungsarbeit und Gesundheit teil. Wir sind eine staatlich anerkannte Ausbildungsorganisation mit einem akkreditierten Schulungsangebot für Fachkräfte und Personal
- Machen Sie Gebrauch von unserem Demenzberatungsservice und lassen Sie sich von uns helfen, damit Ihre Organisation demenzkranke Menschen besser fördern kann

VERSTEHEN ALZHEIMER'S UNTERSTÜTZEN AUSTRALIA

WIR RESPEKTIEREN IHRE PRIVATSPHÄRE

Damit wir Ihnen einen effektiven Service bieten können, müssen wir einige Angaben zu Ihrer Person aufnehmen und aufzeichnen.

- Sämtliche von Ihnen erteilten Informationen werden vertraulich behandelt.
- In der Regel werden Ihre persönlichen Daten nur mit Ihrer Einwilligung gegenüber Dritten offengelegt.
- Es steht Ihnen frei, eine bereits erteilte Einwilligung zur Freigabe Ihrer persönlichen Daten durch eine schriftliche Mitteilung an uns zu widerrufen.
- Wenn Sie Beratungs- oder Förderleistungen beziehen, werden Ihre persönlichen Daten ggf. auch von anderen Beratern oder Hilfspersonal genutzt, um Ihnen optimale Beratung und Unterstützung zu ermöglichen.
- Es gibt Situationen, in denen wir gesetzlich zur Offenlegung persönlicher Daten verpflichtet sind. Dies kann bei einer Bedrohung von Gesundheit oder Wohlbefinden eines Menschen der Fall sein oder wenn ein starkes öffentliches Interesse an der Offenlegung der jeweiligen Daten besteht.
- Außerdem werden Ihre Angaben zum Zweck der Überprüfung, Kontrolle, Beurteilung sowie zur Prüfung der Einhaltung von Vorschriften und Akkreditierung ggf. dem Staat und ermächtigten Behörden zur Verfügung gestellt.
- Sie haben das Recht, auf Wunsch anonym zu bleiben.

HELFEN SIE UNS, ANDEREN ZU HELFEN

Es gibt viele Möglichkeiten, wie Sie sich engagieren und Positives zum Leben von Menschen mit Demenz und deren Angehörigen beitragen können.

Spenden Sie ... und unterstützen Sie unsere Arbeit.

Werden Sie Mitglied ... und schließen Sie sich einem starken Fördernetz an.

Sagen Sie etwas ... und helfen Sie uns, Einfluss auf bessere Finanzierung und Leistungen zu nehmen.

Werden Sie ehrenamtlich tätig ... und helfen Sie uns, die Lebensbedingungen von Menschen mit Demenz zu verbessern.

Vermachen Sie uns ein Legat ... und helfen Sie künftigen Generationen mit einer testamentarischen Schenkung.

SIE MÖCHTEN MEHR WISSEN? FRAGEN SIE UNS.

Rufen Sie den nationalen Demenz-Telefonhilfsdienst unter 1800 100 500 an.



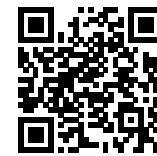
KONTAKT

Nationaler Demenz-
Telefonhilfsdienst 1800 100 500

oder
Übersetzungs- und Dolmetschdienst
131 450



fightdementia.org.au/vic



Alzheimer's Australia Vic

98 -104 Riversdale Road
Hawthorn Victoria 3122

Postanschrift:
Locked Bag 3001
Hawthorn Victoria 3122

Tel: 03 9815 7800
Facsimile: 03 9815 7801
E-Mail: alz@alzheimers.org.au

Sie finden uns auf:



Regionale Zweigstellen:

Albury/Wodonga
Ballarat
Bendigo
Drouin
Geelong
Lakes Entrance
Shepparton
Swan Hill
Warrnambool

UNDERSTAND ALZHEIMER'S SUPPORT AUSTRALIA

OUR SERVICES

We are Victoria's peak body providing support and education to people living with dementia, their carers, family, friends, and the community.

WHAT WE DO

If you, or a family member, have concerns about changes to memory or behaviour, or have dementia, we are here to help. You do not have to face this alone. With years of experience behind us, our qualified staff will listen to you, understand your concerns and offer support to assist you.

We are here for people affected by all forms of dementia including Alzheimer's disease, vascular dementia, Lewy body disease, Frontal Temporal Dementia, and mild cognitive impairment. No matter what your age.

WHO WE HELP

- People with memory, thinking or behavioural concerns
- People with a diagnosis of dementia
- Family members, friends and carers of a person with dementia
- Professionals and staff working with people with dementia



*"My Mum was diagnosed with Alzheimer's ten years ago. Alzheimer's Australia Vic took me from knowing next to nothing about dementia, to learning how I could best support my parents through this journey."
Helen*



HOW WE CAN HELP YOU

Support

- Call our National Dementia Helpline to request information or talk about your concerns
- Talk through your emotional, practical and family issues in confidence with one of our professional counsellors
- Join one of our early intervention programs for people with early stage dementia, their families and friends
- Assistance to link in with other services and access the care you need

Information

- Read our Dementia Help Sheets which contain practical advice on a wide range of topics – they are also available in a range of languages
- Phone or visit our library and browse through our extensive collection of books and media
- Become a member and receive our quarterly newsletter which contains updates on research, personal stories and practical advice
- Explore our website fightdementia.org.au for the latest information on dementia, services available and events

Education

- Attend an information session, course or seminar to learn more about dementia and practical ways of dealing with it
- Participate in our accredited courses for aged, community, disability and health care workers. We are a Registered Training Organisation offering accredited training for professionals and staff
- Use our Dementia Consultancy Service so that we can help your organisation better support people with dementia

UNDERSTAND ALZHEIMER'S SUPPORT AUSTRALIA

YOUR PRIVACY RESPECTED

It is necessary for us to collect and record some of your personal information so that we can provide an effective service.

- Any information you provide will be treated confidentially.
- In general, we will not disclose your personal information to anyone without your consent.
- If you have consented to the release of your personal information, you may withdraw your consent by notifying us in writing.
- If you receive counselling or support services, your personal information may be shared with other counsellors or support workers in order to provide the best advice and support available.
- There may be occasions when the law requires us to disclose personal information. This might occur when the health or wellbeing of a person is threatened and there is a strong public interest in disclosing that information.
- For the purpose of review, audit, evaluation, compliance checking and accreditation, your details may be made available to government and legislated authorities.
- You have the right to remain anonymous if you prefer.

HELP US TO HELP OTHERS

There are many ways you can get involved and make a difference to the lives of people with dementia and their families.

Make a donation ... and support our work.

Become a member ... and join a powerful network of support.

Use your voice ... and help us advocate for improved funding and services.

Become a volunteer ... and help us improve the lives of people living with dementia.

Leave a bequest ... and help future generations with a gift in your will.

LIKE TO KNOW MORE? ASK US.

Call the National Dementia Helpline on
1800 100 500

Alzheimer's Australia Vic is supported by financial assistance from the community, the Australian Government and the Victorian Government under the HACC and Aged Care programs.

Our Patron: The Honourable Alex Chernov AC QC Governor of Victoria

© September 2012 ABN 14 671 840 186 ARBN 106 766 769



CONTACT US

**National Dementia Helpline
1800 100 500**

or via the
Translating and Interpreting Service
131 450



fightdementia.org.au/vic



Alzheimer's Australia Vic

98 -104 Riversdale Road
Hawthorn Victoria 3122

Postal address:

Locked Bag 3001
Hawthorn Victoria 3122

Tel: 03 9815 7800

Fax: 03 9815 7801

Email: alz@alzheimers.org.au

Find us on:



Regional offices:

Albury/Wodonga
Ballarat
Bendigo
Drouin
Geelong
Lakes Entrance
Shepparton
Swan Hill
Warrnambool