

Tips voor bestuurders van zorginstellingen in de ouderenzorg

Informatie voor bestuurders van zorginstellingen in de ouderenzorg over het coronavirus (COVID-19) en het ondersteunen van mensen die dementie hebben.

In aanvulling op de maatregelen voor infectiebeheersing die door ouderenzorgverleners worden ingevoerd naar aanleiding van het coronavirus (COVID-19), vindt u hieronder enige overwegingen voor mensen die dementie hebben. Als u bezorgd bent over de gezondheid van iemand met dementie, neem dan rechtstreeks contact op met hun huisarts.

Hieronder geven wij u om te beginnen enige suggesties over het ondersteunen van mensen die door dementie getroffen zijn en meer gedetailleerde informatie is beschikbaar door contact op te nemen met de Nationale Dementie Hulplijn op 1800 100 500.

Tips en strategieën

Verminder toenemende angst over het coronavirus

- Zorg ervoor dat de verstrekte informatie van een gezaghebbende bron afkomstig is (bijvoorbeeld Commonwealth Ministerie van Gezondheid)
- Minimaliseer de media informatiestroom door de 24-uurs nieuwscyclus op TV uit te zetten
- Geef informatie en uitleg aan bewoners die beseffen wat er aan de hand is en daarover bezorgd zijn
- Stel de bewoners gerust over het gebruik van mondkapjes en persoonlijke beschermingsmiddelen
- Gebruik geheugenhulpmiddelen en visuele geheugensteuntjes om de huidige situatie op een eenvoudige manier uit te leggen

- Zorg ervoor dat er regelmatig tijd wordt besteed met de bewoners om te vragen hoe het met ze gaat en of ze vragen hebben
- Neem de tijd om naar de persoon te luisteren over hun zorgen
- Valideer hoe de persoon zich voelt
- Stel de persoon gerust
- Zorg ervoor dat het personeel in het bijzijn van de bewoners zo weinig mogelijk over COVID-19 praat, speculeert of meningen geeft
- Vermijd het gebruik van negatieve taal zoals 'opsluiting', 'pandemie' of 'crisis'

Streef naar voortdurende betrokkenheid met families en verzorgers

- Communiceer met families door middel van verschillende communicatiekanalen wat de maatregelen voor infectiebeheersing met betrekking tot het coronavirus (COVID-19) zijn en waar ze verdere informatie kunnen krijgen
- Raad bezoek aan uw instelling af als de bezoeker ziek is
- Vraag bezoekers waar mogelijk een onderlinge afstand van 1.5 meter aan te houden en overleg met hen van te voren hoe het bezoek moet verlopen
- Vraag bezoekers om zich aan strikte hygiënische maatregelen te houden
- Probeer bezoeken te laten plaatsvinden op de kamer van de bewoner, buiten of in een specifieke aangewezen ruimte binnen de instelling en niet in de gemeenschappelijke ruimtes, om het risico van besmetting te beperken.
- Onderhoud open communicatie met bewoners en hun families en geef regelmatig updates aan families over het welzijn van de bewoner
- Stel families gerust over de maatregelen voor infectiebeheersing die u heeft ingevoerd
- Probeer andere communicatiemiddelen te vinden – iPad, apps voor videogesprekken, telefoongesprekken, of sociale media berichtjes, indien van toepassing. Maak afspraken met familie voor Skype of FaceTime

- Toon begrip en luister naar de zorgen van familie en bewoners
- Probeer om zo snel mogelijk op vragen en bezorgdheid van bewoners en hun familie te reageren
- Als u niet in staat bent om op vragen en bezorgdheid te reageren, escaleer dan naar uw leidinggevende
- Begrijp dat dit voor iedereen een stressvolle tijd is

Lichamelijke gezondheid onderhouden

- Het personeel moet mensen met dementie misschien extra helpen om ervoor te zorgen dat de procedures voor infectiebeheersing worden nageleefd
- Mensen met dementie moeten misschien extra geholpen worden met het toepassen van de juiste handhygiëne. De volgende vijf tips gaan hier specifiek over:
 - Overweeg om dementie-vriendelijk instructiemateriaal in badkamers en andere plaatsen op te hangen om mensen met dementie eraan te herinneren minstens 20 seconden hun handen te wassen met zeep.
 - Geef een demonstratie grondig handen wassen. Overweeg een liedje te zingen om hen aan te moedigen minsten 20 seconden hun handen te wassen.
 - Als de persoon met dementie niet bij een kraan kan komen om hun handen te wassen, kunnen zeppompjes of antibacterische handdoekjes een snel alternatief zijn. Een zeppompje is alleen effectief als de handen niet zichtbaar vuil zijn.
 - Moedig ze aan om in een papieren zakdoekje of hun elleboog te hoesten of niezen, in plaats van in hun handen en zorg ervoor dat het papieren zakdoekje daarna in de vuilnisbak wordt weggegooid.
 - Meer tips over handen wassen vindt u op **www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/content/how-to-wash-and-dry-hands**

Bevorder toepasselijke maatschappelijke verbinding en betrokkenheid

- Overweeg een maatjes systeem tussen bewoners onderling of tussen bewoners en personeel om hun hulpnetwerken te versterken
- Misschien is het mogelijk om maatschappelijke hulp te bieden door middel van kleinere groepjes die waar mogelijk de principes van onderling afstand houden kunnen naleven (bijvoorbeeld elkaar ontmoeten in grotere ruimtes of ergens buiten)
- Stimuleer muziek en zingen zodat anderen ook kunnen meedoen
- Gebruik luidsprekers om interactieve spelletjes te spelen (zoals bingo)
- Probeer om regelmatig de mogelijkheid te bieden om buiten te wandelen en aan lichaamsbeweging te doen, vooral wanneer dit onderdeel is van de gebruikelijke routine van de bewoner
- Probeer familie en vrienden aan te sporen om zorgpakketjes met brieven van de familie af te geven of vraag de kinderen op de plaatselijke school om brieven te schrijven of tekeningen te maken en naar de bewoners te sturen
- Moedig de persoon aan om te overwegen wat eenvoudige lichamelijke oefeningen te doen, in een stoel of ergens anders in hun kamer
- Zoek online lichaamsbeweging of muziekprogramma's voor oudere mensen
- Gebruik technologie, zoals iPads om toegang te krijgen tot online spelletjes en maatschappelijke betrokkenheid. De mogelijkheden zijn onder andere 'A better visit' app (dementialearning.org.au/technology/a-better-visit-app/), een virtuele dierentuin (zoo.org.au/animal-house) of een virtueel museum (artsandculture.google.com/)
- Bied andere activiteiten aan zoals inkleuren, tijdschriften, vouwen, sokken bij elkaar zoeken, films, over boeken praten

Herken en speel in op veranderd gedrag

- Zet meer personeel in om meer tijd te besteden aan de bewoners. Stimuleer uw bewoners om mee te doen aan dagelijkse activiteiten als u individuele zorg verstrekt
- Probeer waar mogelijk zoveel mogelijk een regelmatige routine aan te houden
- Houd bewoners actief om verveling te voorkomen en dutjes overdag te verminderen
- Zorg voor zoveel mogelijk natuurlijk licht

- Zorg voor regelmatige wandelingen en toegang naar buiten voor bewoners die gewend zijn om onafhankelijk door de instelling te wandelen
- Als het gedrag van een bewoner verandert, probeer daar dan zo snel mogelijk op in te spelen
- Gebruik een niet-pharmacologische aanpak om op veranderd of toegenomen gedrag in te spelen
- Gebruik visuele geheugensteuntjes om bewoners te herinneren aan beperkte toegang
- Vermijd het gebruik van beperkende interventies
- Pas een stapsgewijze probleem-oplossende aanpak toe met betrekking tot veranderd gedrag (bijvoorbeeld CAUSEd – ga voor meer hierover naar **dementialearning.org.au** en zoek naar ‘behaviours’)
- Of neem contact op met de Dementia Behaviour Management Advisory Service (DBMAS) op **1800 699 799**

Neem voor verder advies contact op met onze **Nationale Dementie Hulplijn** op **1800 100 500**.

Het Centrum voor Dementie Onderwijs heeft een uitgebreide reeks onderwijsprogramma's om ouderenzorgverleners te helpen omgaan met veel van de hierboven genoemde onderwerpen.

Neem voor verdere details contact op met **1300 DEMENTIA**. U kunt tevens een groot aantal hulpmiddelen vinden in de bibliotheek van Dementia Australia: **dementia.org.au/library**

De bovenstaande informatie is gebaseerd op informatie verstrekt door Alzheimer's Disease Chinese (ADC) en gedeeld door Alzheimer's Disease International. U kunt de volledige presentatie hier vinden: **www.alz.co.uk/news/covid-19-sharing-experience-and-advice-from-adis-member-association-in-china**

De coronavirus situatie ontwikkelt zich snel. Deze informatie wordt enkel als richtlijn verstrekt en kan niet op iedere situatie van toepassing zijn. Voor actuele informatie over het coronavirus kunt u naar **www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert** gaan.

Dementia Australia stelt er prijs op om Alzheimer's Disease International en Alzheimer's Chinese te erkennen voor hun advies bij het samenstellen van dit hulpblad.