

Sfaturi pentru furnizorii de servicii de îngrijire rezidențială

Informații pentru furnizorii de servicii de îngrijire rezidențială privind coronavirus (COVID-19) și sprijinirea persoanelor cu demență.

Pe lângă măsurile pentru controlul infecției, pe care furnizorii de îngrijire a persoanelor în vârstă le implementează ca răspuns la coronavirus (COVID-19), mai există câteva considerații pentru persoanele cu demență. Dacă sunteți îngrijorat de sănătatea unei persoane cu demență, contactați direct medicul de familie.

Câteva sugestii inițiale privind susținerea persoanelor cu demență sunt prezentate mai jos, iar informații mai detaliate sunt disponibile prin contactarea Liniei Naționale de Asistență Telefonică pentru Demență [National Dementia Helpline] la numărul **1800 100 500**.

Sfaturi și strategii

Reduceți anxietatea crescută cu privire la coronavirus

- Asigurați-vă că informațiile furnizate provin dintr-o sursă oficială (de exemplu Departamentului Sănătății)
- Minimizați fluxul de informații media, cu sugestia de a evita canalele de știri 24 de ore la TV
- Oferiți informații și explicații rezidenților care sunt conștienți și preocupați de ceea ce se întâmplă
- Oferiți reasigurări cu privire la utilizarea măștilor și a echipamentelor individuale de protecție

- Folosiți suporturi de memorie și instrucțiuni vizuale pentru a explica într-un mod simplu situația actuală
- Asigurați-vă că petreceți timp cu rezidenții și întrebați-i cum le merge și dacă au întrebări
- Faceți-vă timp pentru a asculta persoana și preocupările acesteia
- Confirmați cum se simte persoana
- Oferiți încurajări
- Minimizați discuțiile, speculațiile sau opiniile personalului cu privire la impactul COVID-19 de față cu rezidenții
- Evitați utilizarea anumitor cuvinte negative cum ar fi „carantină”, „pandemie” sau „criză”

Susțineți implicarea continuă cu familiile și îngrijitorii

- Comunicați cu familiile printr-o varietate de canale de comunicare despre ce măsuri de control al infecției există în legătură cu coronavirusul (COVID-19) și unde să meargă pentru informații suplimentare
- Descurajați vizitarea rezidenților dacă vizitatorul nu se simte bine
- Încurajați vizitatorii să respecte distanța socială de 1,5 metri acolo unde este posibil și discutați cu ei în avans despre modul în care trebuie efectuate vizitele
- Încurajați vizitatorii să mențină măsuri stricte de igienă
- Încercați să aranjați vizite în camera rezidentului, în aer liber sau într-o anumită zonă desemnată și nu în spațiile comune, pentru a reduce riscul de transmitere
- Mențineți o comunicare deschisă cu rezidenții și familiile acestora și oferiți actualizări regulate familiilor despre bunăstarea rezidentului
- Oferiți familiilor reasigurări cu privire la măsurile de combatere a infecției pe care le-ați aplicat
- Încercați să aranjați alte mijloace de comunicare - iPad, aplicații pentru apeluri video, apeluri telefonice sau rețele sociale, dacă este cazul. Faceți întâlniri cu familia pe Skype sau FaceTime.

- Fiți înțelegător și ascultați preocupările familiei și ale rezidenților
- Încercați să răspundeți în timp util la întrebările și preocupările rezidenților și familiilor lor
- Apelați la supraveghetor dacă nu puteți răspunde la întrebări sau nelămuriri
- Înțelegeți că este un moment stresant pentru toată lumea

Mențineți sănătatea fizică

- Ar putea fi necesar ca personalul să ofere persoanelor cu demență sprijin suplimentar pentru a asigura respectarea procedurilor de control al infecțiilor
- Persoanele cu demență pot avea nevoie de sprijin suplimentar pentru a menține o igienă corespunzătoare a mâinilor. Următoarele cinci sfaturi se referă în mod specific la acest aspect:
 - Luați în considerare plasarea de instrucțiuni prietenoase în băi și în alte părți, pentru a le reaminti persoanelor cu demență să se spele pe mâini cu săpun timp de cel puțin 20 de secunde.
 - Faceți o demonstrație de spălare minuțioasă a mâinilor. Luați în considerare cântatul unei melodii pentru a-i încuraja să se spele pe mâini timp de cel puțin 20 de secunde.
 - Dacă persoana cu demență nu poate ajunge la o chiuvetă pentru a se spăla pe mâini, produsele de igienizare pentru de mâini sau șervețele anti-bacteriene pot fi o alternativă rapidă. Produsele de igienizare sunt eficiente numai dacă mâinile nu sunt vizibil murdare.
 - Încurajați-i să tușească sau să strănute într-un șervețel sau în propriul cot, în loc de mâini și asigurați-vă că șervețelul este apoi aruncat în coș.
 - Mai multe sfaturi despre spălarea mâinilor pot fi găsite la www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/content/how-to-wash-and-dry-hands

Promovați conectarea și implicarea socială adecvată

- Luați în considerare crearea unui sistem de amicitie între rezidenți sau între rezidenți și personal pentru a consolida asistența oferită
- Încercați menținerea sprijinului social prin grupuri mai mici, cu principii de distanțare socială, unde este posibil (de exemplu, întâlniri în spații mai mari sau afară)
- Încurajați muzica și cântatul, astfel încât alții să poată participa
- Folosiți difuzoarele pentru a juca jocuri interactive (bingo-ul ar putea funcționa)
- Încurajați oportunitatea regulată de plimbare afară și de a face exerciții fizice, în special acolo unde această lucră face parte din rutina obișnuită a rezidentului
- Încurajați familia și prietenii să trimită pachete cu scrisori de la familie sau încurajați copiii să scrie scrisori sau să facă desene pentru a le trimite rezidenților
- Încurajați persoana să ia în considerare efectuarea unor exerciții ușoare, fie pe un scaun, fie în jurul camerei sale
- Accesați programe de exerciții online sau muzică pentru persoanele în vârstă
- Utilizați tehnologia, cum ar fi iPads pentru a accesa jocuri online și implicare socială. Opțiunile includ aplicația „A better visit” (dementialearning.org.au/technology/a-better-visit-app/), o grădină zoologică virtuală (zoo.org.au/animal-house) sau un muzeu virtual (artsandculture.google.com/)
- Oferiți alte activități, cum ar fi coloratul, reviste, plierea, potrivirea șosetelor, filme, cărți vorbitoare

Recunoașteți și abordați comportamentele schimbate

- Măriți numărul de personal pentru a petrece mai mult timp în relația cu rezidenții. Încurajați rezidenții să participe la activitățile de zi cu zi, atunci când acordați îngrijiri individuale
- Mențineți o rutină regulată cât mai mult posibil

- Mențineți rezidenții activi pentru a evita plictiseala și pentru a reduce dormitul în timpul zilei
- Maximizați accesul la lumina naturală
- Pentru rezidenții a căror rutină obișnuită este să se plimbe în mod independent, asigurați plimbări regulate și acces la aer liber
- Încercați să răspundeți la comportamente schimbate în timp util, atunci când acestea se manifestă
- Folosiți abordări non-farmacologice pentru a răspunde la comportamente schimbate sau accentuate
- Utilizați indicații vizuale pentru a reaminti rezidenților de locurile cu acces restricționat
- Evitați utilizarea unor practici restrictive
- Aplicați o abordare secvențiată de rezolvare a problemelor cauzate de comportamentele schimbate (e.g. CAUSEd – pentru mai multe detalii, accesați **dementialearning.org.au** și căutați „behaviours” [„comportamente”])
- Sau contactați Serviciul de Consultanță pentru Gestionarea Comportamentului în Demență [Dementia Behaviour Management Advisory Service] (DBMAS) la **1800 699 799**

Pentru sfaturi suplimentare contactați Linia Națională de Asistență Telefonică pentru Demență [**National Dementia Helpline**] la numărul **1800 100 500**.

Centrul de Învățare pentru Demență [Centre for Dementia Learning] are o gamă cuprinzătoare de programe de educație pentru a ajuta furnizorii de servicii de îngrijire să abordeze multe dintre problemele menționate mai sus.

Pentru mai multe detalii contactați **1300 DEMENTIA**. De asemenea, puteți găsi o gamă largă de resurse la Biblioteca Australiană pentru Demență [Dementia Australia Library]: **dementia.org.au/library**

Informațiile de mai sus s-au bazat pe informațiile furnizate de Alzheimer's Disease Chinese (ADC) și împărtășite de Alzheimer's Disease International. Prezentarea completă o găsiți aici: www.alz.co.uk/news/covid-19-sharing-experience-and-advice-from-adis-member-association-in-china

Situația coronavirusului evoluează rapid. Aceste informații sunt furnizate doar ca un ghid și pot să nu fie adecvate pentru fiecare situație. Pentru informații actualizate despre coronavirus, vizitați www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert

Dementia Australia este recunoaștoare Alzheimer's Disease International și Alzheimer's Chinese pentru sfaturile lor pentru a alcătui această fișă de ajutor.