

# Sfaturi pentru furnizorii de îngrijire la domiciliu

## Informații pentru furnizorii de îngrijire la domiciliu cu privire la coronavirus (COVID-19) și pentru sprijinirea persoanelor cu demență.

Pe lângă măsurile pentru controlul infecției, pe care furnizorii de îngrijire a persoanelor în vârstă le implementează ca răspuns la coronavirus (COVID-19), mai există câteva considerații pentru persoanele cu demență. Dacă sunteți îngrijorat de sănătatea unei persoane cu demență, contactați direct medicul de familie.

Câteva sugestii inițiale privind susținerea persoanelor cu demență sunt prezentate mai jos, iar informații mai detaliate sunt disponibile prin contactarea Liniei Naționale de Asistență Telefonică pentru Demență [National Dementia Helpline] la numărul **1800 100 500**.

## Sfaturi și strategii

### Reduceți anxietatea crescută cu privire la coronavirus

---

- Asigurați-vă că informațiile furnizate provin dintr-o sursă oficială (de exemplu Departamentul Sănătății)
- Minimizați fluxul de informații media, cu sugestia de a evita canalele de știri 24 de ore la TV
- Folosiți suporturi de memorie și instrucțiuni vizuale pentru a explica într-un mod simplu situația actuală
- Oferiți reasigurări cu privire la utilizarea măștilor și a echipamentelor individuale de protecție
- Faceți-vă timp pentru a asculta persoana și preocupările acesteia

- Confirmați cum se simte persoana
- Oferiți încurajări
- Când petreceți timp cu persoana, întrebați-o cum îi merge și dacă are întrebări
- Încercați să evitați să vorbiți despre propriile anxietăți sau îngrijorări de față cu clientul
- Evitați utilizarea anumitor cuvinte cum ar fi „pandemie” sau „criză”

### **Minimizați întreruperea furnizării serviciilor**

---

- Mențineți rutinele obișnuite pe cât posibil
- În cazul în care rutinele nu pot fi menținute, lucrați cu clientul dvs. (și cu familiile sau îngrijitorii, după caz) pentru a identifica modalități alternative de a furniza servicii
- Dacă sunteți în căutarea de alternative la sprijinul social, poate doriți să luați în considerare următoarele strategii:
  - Încurajarea persoanei cu demență de a lua în considerare efectuarea unor exerciții ușoare, fie pe un scaun sau în jurul casei
  - Având la dispoziție activități, cum ar fi cărți, reviste, puzzle, muzică, tricotat, programe TV și radio
  - Mersul la o plimbare ușoară, petrecerea timpului în grădină și accesând aerul curat și lumina naturală

### **Mențineți sănătatea fizică**

---

- Persoanele cu demență pot avea nevoie de sprijin suplimentar pentru a menține o igienă corespunzătoare a mâinilor. Următoarele cinci sfaturi se referă în mod specific la acest aspect:
  - Luați în considerare plasarea de instrucțiuni prietenoase în băi și în alte părți, pentru a le reaminti persoanelor cu demență să se spele pe mâini cu săpun timp de cel puțin 20 de secunde.
  - Faceți o demonstrație de spălare minuțioasă a mâinilor. Luați în considerare cântatul unei melodii pentru a-i încuraja să se spele pe mâini timp de cel puțin 20 de secunde.

- Dacă persoana cu demență nu poate ajunge la o chiuvetă pentru a se spăla pe mâini, produsele de igienizare pentru de mâini sau șervețele anti-bacteriene pot fi o alternativă rapidă. Produsele de igienizare sunt eficiente numai dacă mâinile nu sunt vizibil murdare.
- Încurajați-i să tușească sau să strănute într-un șervețel sau în propriul cot, în loc de mâini și asigurați-vă că șervețelul este apoi aruncat în coș.
- Folosiți sugestiile și rapelurile despre distanțarea fizică și pentru a nu părăsi casa
- Monitorizați simptomele asemănătoare gripei
- Monitorizați modificările de comportament
- În cazul în care persoana pe care o îngrijiți se simte rău și prezintă simptome de coronavirus (COVID-19), contactați linia directă coronavirus COVID-19 la **1800 675 398** sau contactați medicul
- Organizați livrări de produse alimentare și mâncare dacă nu puteți accesa cumpărăturile fără sprijin

### **Reduceți izolarea socială și singurătatea**

---

- Încurajați participarea la activitățile de zi cu zi
- Mențineți rutine regulate cât mai mult posibil
- Încurajați ascultarea de muzică sau cărți audio sau alte activități care implică simțurile
- Încurajați familia și prietenii să trimită pachete cu scrisori de la familie și prieteni
- Organizați contacte periodice cu familia sau vecinii și furnizați numerele de contact dacă este necesar un sprijin suplimentar
- Folosiți serviciile de voluntariat pentru a efectua apeluri telefonice cu persoanele de contact
- Încercați să aranjați alte mijloace de comunicare - iPad, apeluri video, Skype, apeluri telefonice, rețele sociale, dacă este cazul

- Utilizați tehnologia, cum ar fi iPads pentru a accesa jocuri online și implicare socială. Opțiunile includ aplicația „A better visit” ([dementialearning.org.au/technology/a-better-visit-app](https://dementialearning.org.au/technology/a-better-visit-app)), o grădină zoologică virtuală ([zoo.org.au/animal-house](https://zoo.org.au/animal-house)) sau un muzeu virtual ([artsandculture.google.com](https://artsandculture.google.com))

### **Recunoașteți și abordați comportamentele**

---

- Încercați să anticipați nevoile persoanei
- Petreceți timp încercând să înțelegeți ceea ce persoana comunică
- Raportați supraveghetorului dumneavoastră comportamentele schimbate care pot reprezenta un risc pentru persoană sau pentru alții
- Pentru sfaturi suplimentare contactați Linia Națională de Asistență Telefonică pentru Demență [**National Dementia Helpline**] la numărul **1800 100 500**
- Sau contactați Serviciul de Consultanță pentru Gestionarea Comportamentului în Demență [Dementia Behaviour Management Advisory Service] (DBMAS) la **1800 699 799**

### **Sprijinirea clienților care se autoizolează**

---

- Clarificați cu clientul înainte de a intra, dacă cineva care locuiește în casă se autoizolează. Evitați vizita dacă nu vă simțiți bine
- Pentru mai multe sfaturi despre abordarea serviciilor de îngrijire la domiciliu, consultați [health.gov.au/resources/publications/coronavirus-covid-19-guide-for-home-care-providers](https://health.gov.au/resources/publications/coronavirus-covid-19-guide-for-home-care-providers)

Informații specifice pentru Demență sunt disponibile apelând telefonul Liniei Naționale de Asistență pentru Demență [**National Dementia Helpline**] la **1800 100 500**.

Centrul de Învățare pentru Demență [Centre for Dementia Learning] are o gamă cuprinzătoare de programe de educație pentru a ajuta furnizorii de servicii de îngrijire să abordeze multe dintre problemele menționate mai sus.

Pentru mai multe detalii contactați **1300 DEMENTIA**. De asemenea, puteți găsi o gamă largă de resurse la Biblioteca Australiană pentru Demență [Dementia Australia Library]: **[dementia.org.au/library](http://dementia.org.au/library)**

Informațiile de mai sus s-au bazat pe informațiile furnizate de Alzheimer's Disease Chinese (ADC) și împărtășite de Alzheimer's Disease International. Prezentarea completă o găsiți aici: **[www.alz.co.uk/news/covid-19-sharing-experience-and-advice-from-adis-member-association-in-china](http://www.alz.co.uk/news/covid-19-sharing-experience-and-advice-from-adis-member-association-in-china)**

Situația coronavirusului evoluează rapid. Aceste informații sunt furnizate doar ca un ghid și pot să nu fie adecvate pentru fiecare situație. Pentru informații actualizate despre coronavirus, vizitați **[www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert](http://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert)**

Dementia Australia este recunoașcătoare Alzheimer's Disease International și Alzheimer's Chinese pentru sfaturile lor pentru a alcătui această fișă de ajutor.