

CAPIRE ALZHEIMER'S SOSTENERE AUSTRALIA

I NOSTRI SERVIZI

Noi siamo la principale organizzazione del Victoria che provvede sostegno e informazioni a persone affette da demenza, ai loro accompagnatori, ai famigliari, agli amici e alla comunità.

COSA FACCIAMO

Se voi, o qualcuno della vostra famiglia, siete preoccupati a causa di cambiamenti nella memoria o nel comportamento, o soffrite di demenza, noi siamo qui ad aiutarvi. Non dovete affrontare la situazione da soli. Con anni di esperienza alle spalle, il nostro personale specializzato vi ascolterà, comprenderà cosa vi preoccupa e vi darà una mano per aiutarvi.

Noi siamo qui per assistere chi soffre di qualsiasi forma di demenza, incluso il morbo di Alzheimer, la demenza vascolare, il morbo dei corpi di Lewy, la demenza frontotemporale e lievi disturbi cognitivi. Non importa l'età.

CHI AIUTIAMO

- Persone che hanno difficoltà di memoria, ragionamento o comportamento
- Persone a cui è stata diagnosticata la demenza
- Parenti, amici e accompagnatori di chi è affetto dalla demenza
- Professionisti e operatori che assistono persone con la demenza



"Dieci anni fa alla mia mamma fu diagnosticata la demenza. Alzheimer's Australia Vic mi ha guidata dal non sapere praticamente niente sulla demenza a imparare come meglio posso aiutare i miei genitori durante questa esperienza." Helen



COME POSSIAMO AIUTARVI

Supporto

- Telefonateci al Numero Amico Nazionale (Helpline) per informazioni o per parlare di cosa vi preoccupa
- In assoluta confidenza parlate dei vostri problemi emotivi, pratici e famigliari con uno dei nostri counsellors professionisti.
- Partecipate ad uno dei nostri programmi di intervento preventivo per chi soffre di demenza alla fase iniziale, per i loro famigliari e i loro amici
- Assistenza per mettervi in contatto con altri servizi e accedere a servizi che vi possono essere di aiuto

Informazioni

- Leggete i nostri Fogli informativi sulla demenza che contengono suggerimenti pratici riguardanti una grande varietà di argomenti – sono disponibili anche in diverse lingue
- Chiamate o visitate la nostra biblioteca e consultate la nostra ricca collezione di libri e di risorse medialti
- Iscrivetevi come soci per ricevere il nostro notiziario trimestrale che contiene aggiornamenti sulla ricerca, storie personali e consigli pratici
- Visitate il nostro sito web fightdementia.org.au per informazioni aggiornate sui servizi disponibili a chi soffre di demenza e eventi in programma

Educazione

- Partecipate a un una sessione informativa, frequentate un corso o un seminario per imparare di più sulla demenza e su come affrontarla concretamente
- Partecipate ai nostri corsi accreditati per operatori nell'ambito dell'assistenza agli anziani, comunitaria, ai disabili e della sanità. Noi siamo un'Organizzazione legalmente registrata ai fini della formazione di professionisti e operatori nel settore.
- Usate il nostro 'Servizio di Consulenza per la Demenza' per far sì che possiamo aiutare la vostra organizzazione a fornire un miglior servizio a chi soffre di demenza.

CAPIRE ALZHEIMER'S SOSTENERE AUSTRALIA

LA VOSTRA PRIVACY È RISPETTATA

Per provvedere un servizio efficace noi dobbiamo raccogliere e conservare alcuni vostri dati personali.

- Ogni informazione che ci date sarà trattata in confidenza.
- Normalmente, non riveliamo informazioni di carattere personale senza il vostro consenso.
- Se avete acconsentito alla divulgazione dei vostri dati personali che potete revocare il consenso facendocelo sapere per iscritto.
- Se ricevete servizi di counselling o di sostegno, i vostri dati personali potrebbero essere messi a disposizione di altri counsellors o operatori di sostegno allo scopo di fornirvi i migliori consigli e supporto.
- Ci possono essere circostanze in cui la legge ci impone di rivelare informazioni personali. Questo può avvenire quando la salute o il benessere di una persona è in pericolo e la rivelazione di dette informazioni ha un forte interesse pubblico.
- Per ragioni di revisione, controlli amministrativi, valutazione, verifica di osservanza delle norme e di accreditazione i vostri particolari potrebbero essere messi a disposizione di autorità governative o autorizzate dalla legge.
- Se lo preferite, avete il diritto di rimanere anonimi.

AIUTATECI AD AIUTARE ALTRI

Molti sono i modi in cui potete partecipare e fare differenza nella vita di chi soffre di demenza e dei suoi familiari.

Fate una donazione ... e sostenete il nostro lavoro.

Fatevi soci ... e unitevi a una potente rete di supporto.

Fatevi sentire ... e aiutateci a sostenere la causa del miglioramento dei finanziamenti e dei servizi.

Diventate volontari ... e aiutateci a migliorare la vita di chi vive con la demenza.

Fate un lascito ... e aiutate le generazioni future facendo una donazione nel vostro testamento.

DESIDERATE MAGGIORI INFORMAZIONI? CHIEDETECELE.

Telefonate al Numero Amico Nazionale per la Demenza
1800 100 500

Alzheimer's Australia Vic è sostenuta con assistenza finanziaria della comunità, del Governo australiano e del Governo del Victoria tramite i programmi HACC e Assistenza agli Anziani

Nostro Patrocinatore: L'On Alex Chernov AC QC Governatore del Victoria
© Settembre 2012 ABN 14 671 840 186 ARBN 106 766 769



METTETEVI IN CONTATTO CON NOI

**Numero Amico Nazionale
per la Demenza
1800 100 500**

oppure tramite il
Servizio Traduttori e Interpreti
131 450



fightdementia.org.au/vic



Alzheimer's Australia Vic

98 -104 Riversdale Road
Hawthorn Victoria 3122

Recapito postale:

Locked Bag 3001
Hawthorn Victoria 3122

Tel: 03 9815 7800

Fax: 03 9815 7801

Email: alz@alzheimers.org.au

Trovateci su:



Uffici regionali:

Albury/Wodonga

Ballarat

Bendigo

Drouin

Geelong

Lakes Entrance

Shepparton

Swan Hill

Warrnambool

OUR SERVICES

We are Victoria's peak body providing support and education to people living with dementia, their carers, family, friends, and the community.

WHAT WE DO

If you, or a family member, have concerns about changes to memory or behaviour, or have dementia, we are here to help. You do not have to face this alone. With years of experience behind us, our qualified staff will listen to you, understand your concerns and offer support to assist you.

We are here for people affected by all forms of dementia including Alzheimer's disease, vascular dementia, Lewy body disease, Frontal Temporal Dementia, and mild cognitive impairment. No matter what your age.

WHO WE HELP

- People with memory, thinking or behavioural concerns
- People with a diagnosis of dementia
- Family members, friends and carers of a person with dementia
- Professionals and staff working with people with dementia



*"My Mum was diagnosed with Alzheimer's ten years ago. Alzheimer's Australia Vic took me from knowing next to nothing about dementia, to learning how I could best support my parents through this journey."
Helen*



HOW WE CAN HELP YOU

Support

- Call our National Dementia Helpline to request information or talk about your concerns
- Talk through your emotional, practical and family issues in confidence with one of our professional counsellors
- Join one of our early intervention programs for people with early stage dementia, their families and friends
- Assistance to link in with other services and access the care you need

Information

- Read our Dementia Help Sheets which contain practical advice on a wide range of topics – they are also available in a range of languages
- Phone or visit our library and browse through our extensive collection of books and media
- Become a member and receive our quarterly newsletter which contains updates on research, personal stories and practical advice
- Explore our website fightdementia.org.au for the latest information on dementia, services available and events

Education

- Attend an information session, course or seminar to learn more about dementia and practical ways of dealing with it
- Participate in our accredited courses for aged, community, disability and health care workers. We are a Registered Training Organisation offering accredited training for professionals and staff
- Use our Dementia Consultancy Service so that we can help your organisation better support people with dementia

UNDERSTAND ALZHEIMER'S SUPPORT AUSTRALIA

YOUR PRIVACY RESPECTED

It is necessary for us to collect and record some of your personal information so that we can provide an effective service.

- Any information you provide will be treated confidentially.
- In general, we will not disclose your personal information to anyone without your consent.
- If you have consented to the release of your personal information, you may withdraw your consent by notifying us in writing.
- If you receive counselling or support services, your personal information may be shared with other counsellors or support workers in order to provide the best advice and support available.
- There may be occasions when the law requires us to disclose personal information. This might occur when the health or wellbeing of a person is threatened and there is a strong public interest in disclosing that information.
- For the purpose of review, audit, evaluation, compliance checking and accreditation, your details may be made available to government and legislated authorities.
- You have the right to remain anonymous if you prefer.

HELP US TO HELP OTHERS

There are many ways you can get involved and make a difference to the lives of people with dementia and their families.

Make a donation ... and support our work.

Become a member ... and join a powerful network of support.

Use your voice ... and help us advocate for improved funding and services.

Become a volunteer ... and help us improve the lives of people living with dementia.

Leave a bequest ... and help future generations with a gift in your will.

LIKE TO KNOW MORE? ASK US.

Call the National Dementia Helpline on
1800 100 500

Alzheimer's Australia Vic is supported by financial assistance from the community, the Australian Government and the Victorian Government under the HACC and Aged Care programs.

Our Patron: The Honourable Alex Chernov AC QC Governor of Victoria

© August 2013 ABN 14 671 840 186 ARBN 106 766 769



CONTACT US

**National Dementia Helpline
1800 100 500**

or via the
Translating and Interpreting Service
131 450



fightdementia.org.au/vic



Alzheimer's Australia Vic

98 -104 Riversdale Road
Hawthorn Victoria 3122

Postal address:

Locked Bag 3001
Hawthorn Victoria 3122

Tel: 03 9815 7800

Fax: 03 9815 7801

Email: alz@alzheimers.org.au

Find us on:



Regional offices:

Albury/Wodonga
Ballarat
Bendigo
Drouin
Geelong
Lakes Entrance
Shepparton
Swan Hill
Warrnambool