

NUESTROS SERVICIOS

En Victoria, Alzheimer's Support Australia es la entidad máxima que apoya e informa a las personas con demencia, a sus cuidadores, familiares, amigos y a la comunidad toda.

LO QUE HACEMOS

Si a usted o a un familiar le preocupan los cambios en la memoria o en el comportamiento, o tiene demencia, nosotros podemos ayudarle. Usted no tiene que enfrentar esta situación en aislamiento. Nosotros tenemos muchos años de experiencia, de modo que nuestro competente personal va a escuchar, entender sus inquietudes y ofrecer apoyo para ayudarle.

Nosotros ayudamos a las personas afectadas por todo tipo de demencia, con inclusión del mal de Alzheimer, la demencia vascular, la enfermedad de Lewy, la demencia frontal temporal y la discapacidad intelectual leve. No importa cuál sea su edad.

A QUIENES AYUDAMOS

- A las personas que tienen problemas de memoria, razonamiento o conducta
- A las personas diagnosticadas con demencia
- A los familiares, amigos y cuidadores de las personas con demencia
- A los profesionales y al personal que trabaja con personas con demencia



'A mi mamá la diagnosticaron con el mal de Alzheimer hace diez años. Alzheimer's Australia Vic me enseñó desde el momento en que no sabía casi nada sobre la demencia hasta que me informaron de la manera más efectiva en que podía apoyar a mis padres durante esta situación.' Helen



COMO PODEMOS AYUDAR

Apoyo

- Llame a National Dementia Helpline (Línea nacional directa sobre la demencia) para pedir información sobre la demencia o para hablar sobre lo que le preocupa
- Hable con entera confianza con uno de nuestros consejeros profesionales sobre problemas con su bienestar emocional, práctico y familiar
- Participe en uno de nuestros programas de intervención temprana para personas en la etapa inicial de demencia, sus familiares y amigos
- Asistencia para vincularle a otros servicios y acceso a la atención que necesita

Información

- Lea las fichas de información sobre la demencia, que contienen datos prácticos sobre una amplia variedad de temas, que están también disponibles en una variedad de idiomas comunitarios
- Llame por teléfono o visite nuestra biblioteca, donde puede explorar nuestra amplia colección de libros y material informativo
- Inscríbase como un miembro y reciba nuestro boletín trimestral, que contiene información actualizada sobre investigaciones, historias personales y datos prácticos
- Visite nuestra página web fightdementia.org.au para la información más reciente sobre la demencia, actividades y servicios disponibles.

Educación

- Asista a una sesión de información, curso o seminario para que se familiarice más a fondo sobre la demencia y para que aprenda maneras prácticas de enfrentar la situación
- Participe en nuestros cursos acreditados para trabajadores que asisten a personas de la tercera edad, a la comunidad, a discapacitados y en asistencia médica. Siendo un ente autorizado de capacitación, ofrecemos cursos acreditados de capacitación para profesionales y personal auxiliar
- Utilice nuestro Servicio de consultoría sobre la demencia para que ayudemos a su organización a apoyar de la manera más efectiva a las personas con demencia

INFORMESE SOBRE ALZHEIMER'S SUPPORT AUSTRALIA

RESPECTAMOS SU PRIVACIDAD

Nosotros necesitamos recopilar y mantener cierta información sobre sus datos personales para que podamos proporcionar un servicio efectivo.

- Cualquier información que proporcione se tratará de manera confidencial.
- En general, nosotros no revelamos su información personal a nadie sin su consentimiento.
- Si ha dado su consentimiento para la divulgación de sus datos personales, puede cancelarlo notificándonos por escrito
- Si recibe asesoramiento o servicios de apoyo, su información personal puede compartirse con otros consejeros o trabajadores de apoyo con el fin de proporcionarle el consejo más efectivo e información sobre el apoyo disponible.
- En ciertas ocasiones la ley nos obliga a divulgar su información personal. Esto puede ocurrir cuando la salud o el bienestar de una persona se ven amenazadas y existe un fuerte interés público en la divulgación de esa información.
- En los procesos de revisión, auditoría, evaluación, cumplimiento, verificación y acreditación, sus datos personales pueden comunicarse a entidades gubernamentales y legislativas.
- Si lo prefiere, usted tiene derecho a permanecer en el anonimato.

AYUDENOS A AYUDAR A OTROS

Hay muchas formas en las que usted puede participar y hacer una diferencia en las vidas de las personas con demencia y sus familiares.

Haga una donación ... y apoye nuestro trabajo.

Hágase socio ... y únase a una poderosa red de apoyo.

Use su voz ... y ayúdenos a establecer grupos de presión para obtener aumentos en los fondos y los servicios.

Ofrézcase de voluntario ... y ayúdenos a mejorar las vidas de las personas que viven con demencia.

Deje un legado ... y ayude a las generaciones futuras con una herencia en su testamento.

¿QUIERE SABER MÁS? PREGUNTENOS.

Llame a National Dementia Helpline (Línea telefónica nacional de ayuda a la demencia) al
1800 100 500

Alzheimer's Australia Vic recibe financiamiento de la comunidad, el Gobierno de Australia y el Gobierno de Victoria en virtud a los programas de HACC y Aged Care.

Nuestro Patrono: El Honorable Alex Chernov AC QC
Gobernador de Victoria

© Septiembre 2012 ABN 14 671 840 186 ARBN 106 766 769



CONTACTENOS

**National Dementia Helpline
1800 100 500**

o a través de Translating and Interpreting Service (Servicio de Traducción e Interpretación)

131 450



fightdementia.org.au/vic



Alzheimer's Australia Vic

98 -104 Riversdale Road
Hawthorn Victoria 3122

Dirección postal:

Locked Bag 3001
Hawthorn Victoria 3122

Teléfono: 03 9815 7800

Fax: 03 9815 7801

Email: alz@alzheimers.org.au

Estamos en:



Oficinas regionales:

Albury/Wodonga
Ballarat
Bendigo
Drouin
Geelong
Lakes Entrance
Shepparton
Swan Hill
Warrnambool

UNDERSTAND ALZHEIMER'S SUPPORT AUSTRALIA

OUR SERVICES

We are Victoria's peak body providing support and education to people living with dementia, their carers, family, friends, and the community.

WHAT WE DO

If you, or a family member, have concerns about changes to memory or behaviour, or have dementia, we are here to help. You do not have to face this alone. With years of experience behind us, our qualified staff will listen to you, understand your concerns and offer support to assist you.

We are here for people affected by all forms of dementia including Alzheimer's disease, vascular dementia, Lewy body disease, Frontal Temporal Dementia, and mild cognitive impairment. No matter what your age.

WHO WE HELP

- People with memory, thinking or behavioural concerns
- People with a diagnosis of dementia
- Family members, friends and carers of a person with dementia
- Professionals and staff working with people with dementia



*"My Mum was diagnosed with Alzheimer's ten years ago. Alzheimer's Australia Vic took me from knowing next to nothing about dementia, to learning how I could best support my parents through this journey."
Helen*



HOW WE CAN HELP YOU

Support

- Call our National Dementia Helpline to request information or talk about your concerns
- Talk through your emotional, practical and family issues in confidence with one of our professional counsellors
- Join one of our early intervention programs for people with early stage dementia, their families and friends
- Assistance to link in with other services and access the care you need

Information

- Read our Dementia Help Sheets which contain practical advice on a wide range of topics – they are also available in a range of languages
- Phone or visit our library and browse through our extensive collection of books and media
- Become a member and receive our quarterly newsletter which contains updates on research, personal stories and practical advice
- Explore our website fightdementia.org.au for the latest information on dementia, services available and events

Education

- Attend an information session, course or seminar to learn more about dementia and practical ways of dealing with it
- Participate in our accredited courses for aged, community, disability and health care workers. We are a Registered Training Organisation offering accredited training for professionals and staff
- Use our Dementia Consultancy Service so that we can help your organisation better support people with dementia

UNDERSTAND ALZHEIMER'S SUPPORT AUSTRALIA

YOUR PRIVACY RESPECTED

It is necessary for us to collect and record some of your personal information so that we can provide an effective service.

- Any information you provide will be treated confidentially.
- In general, we will not disclose your personal information to anyone without your consent.
- If you have consented to the release of your personal information, you may withdraw your consent by notifying us in writing.
- If you receive counselling or support services, your personal information may be shared with other counsellors or support workers in order to provide the best advice and support available.
- There may be occasions when the law requires us to disclose personal information. This might occur when the health or wellbeing of a person is threatened and there is a strong public interest in disclosing that information.
- For the purpose of review, audit, evaluation, compliance checking and accreditation, your details may be made available to government and legislated authorities.
- You have the right to remain anonymous if you prefer.

HELP US TO HELP OTHERS

There are many ways you can get involved and make a difference to the lives of people with dementia and their families.

Make a donation ... and support our work.

Become a member ... and join a powerful network of support.

Use your voice ... and help us advocate for improved funding and services.

Become a volunteer ... and help us improve the lives of people living with dementia.

Leave a bequest ... and help future generations with a gift in your will.

LIKE TO KNOW MORE? ASK US.

Call the National Dementia Helpline on
1800 100 500

Alzheimer's Australia Vic is supported by financial assistance from the community, the Australian Government and the Victorian Government under the HACC and Aged Care programs.

Our Patron: The Honourable Alex Chernov AC QC Governor of Victoria

© September 2012 ABN 14 671 840 186 ARBN 106 766 769



CONTACT US

**National Dementia Helpline
1800 100 500**

or via the
Translating and Interpreting Service
131 450



fightdementia.org.au/vic



Alzheimer's Australia Vic

98 -104 Riversdale Road
Hawthorn Victoria 3122

Postal address:

Locked Bag 3001
Hawthorn Victoria 3122

Tel: 03 9815 7800

Fax: 03 9815 7801

Email: alz@alzheimers.org.au

Find us on:



Regional offices:

Albury/Wodonga
Ballarat
Bendigo
Drouin
Geelong
Lakes Entrance
Shepparton
Swan Hill
Warrnambool