

Conseils pour les prestataires de soins aux personnes âgées résidant en maison de retraite

Informations destinées aux prestataires de soins aux personnes âgées résidant en maison de retraite et soutenant des personnes atteintes de démence, concernant le coronavirus (COVID-19).

En plus des mesures de contrôle de l'infection que les prestataires de soins aux personnes âgées mettent en place en réponse au coronavirus (COVID-19), ce qui suit souligne certaines considérations pour les personnes atteintes de démence. Si vous vous inquiétez de la santé d'une personne atteinte de démence, contactez son médecin directement.

Certaines suggestions initiales pour soutenir les personnes affectées par la démence sont données ci-dessous et des informations plus détaillées sont disponibles si vous contactez le service d'assistance téléphonique **National Dementia Helpline** au **1800 100 500**.

Conseils et stratégies

Réduisez l'anxiété grave liée au coronavirus

- Assurez-vous que les informations fournies proviennent d'une source d'autorité (par ex. le ministère de la santé du Commonwealth)
- Minimisez le flux d'informations médiatiques en arrêtant le cycle de nouvelles 24 heures sur 24 à la télévision
- Donnez des informations et explications aux résidents qui sont au courant de ce qui se passe et qui s'en inquiètent

- Rassurez les personnes sur l'usage des masques et de l'équipement de protection individuelle
- Utilisez des aide-mémoires et des messages visuels pour expliquer simplement la situation actuelle
- Assurez-vous de prendre régulièrement le temps de demander aux résidents comment ils vont et s'ils ont des questions
- Prenez le temps d'écouter la personne et ses préoccupations
- Validez ce que la personne ressent
- Rassurez-la
- Minimisez les discussions, spéculations ou l'expression d'opinions du personnel sur l'impact du COVID-19 en présence des résidents
- Évitez l'usage de termes négatifs tels que « confinement », « pandémie » ou « crise »

Soutenez un engagement continu avec les familles et les soignants

- Indiquez aux familles grâce à une série de canaux de communication ce que sont les mesures de contrôle d'infection en ce qui concerne le coronavirus (COVID-19) et où trouver des informations supplémentaires
- Découragez la visite de votre service si le visiteur ne se sent pas bien
- Encouragez les visiteurs à respecter la distance physique de 1,5 mètres autant que possible et discutez avec eux à l'avance comment les visites doivent s'effectuer
- Encouragez les visiteurs à maintenir des mesures d'hygiène strictes
- Tâchez de mener les visites dans la chambre d'un résident, à l'extérieur ou dans une zone spécifique de l'établissement, mais pas dans les parties communes afin de minimiser les risques de transmission
- Gardez la communication ouverte avec les résidents et leurs familles et donnez des nouvelles régulières aux familles sur la santé du résident

- Rassurez les familles à propos des mesures de contrôle d'infection en place
- Essayez d'organiser d'autres modes de communication : iPad, applications d'appels vidéo, appels téléphoniques ou messages par les média sociaux le cas échéant. Organisez des rendez-vous avec la famille sur Skype ou FaceTime
- Soyez compréhensif(ive) et écoutez les préoccupations de la famille et des résidents
- Tâchez de répondre sans délais aux questions et préoccupations des résidents et de leurs familles
- Portez les questions ou préoccupations à votre superviseur si vous n'êtes pas en mesure d'y répondre
- Comprenez que nous vivons une époque stressante pour tout le monde

Maintien de la santé physique

- Le personnel peut avoir à fournir aux personnes atteintes de démence un soutien supplémentaire pour s'assurer que les procédures de contrôle d'infection sont respectées
- Les personnes atteintes de démence peuvent nécessiter un soutien supplémentaire pour maintenir une hygiène correcte des mains. Les cinq conseils suivants sont spécifiquement liés à ceci :
 - Penser à placer des notes d'instructions faciles à comprendre pour une personne atteinte de démence dans les salles de bains et ailleurs pour lui rappeler de se laver les mains avec du savon pendant au moins 20 secondes.
 - Faire la démonstration d'un lavage des mains minutieux. Penser à chanter une chanson pour l'encourager à se laver les mains pendant au moins 20 secondes.
 - Si la personne atteinte de démence ne peut pas accéder à un lavabo pour se laver les mains, un désinfectant pour les mains ou des essuie-mains antibactériens peuvent fournir une solution rapide. Un désinfectant pour les mains n'est efficace que si les mains ne sont pas visiblement sales.

- Encouragez-la à tousser ou éternuer dans un mouchoir en papier ou son coude plutôt que dans ses mains et assurez-vous que le mouchoir est jeté à la poubelle.
- Des conseils supplémentaires sur le lavage des mains se trouvent sur **www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/content/how-to-wash-and-dry-hands**

Encouragez des connections et un engagement social appropriés

- Pensez à créer un système de camaraderie entre les résidents ou entre les résidents et le personnel pour renforcer les réseaux de soutien
- Considérez le maintien d'un soutien social au moyen de groupes plus réduits dans lesquels les principes de distance physique seraient possibles (par ex. des réunions dans des espaces plus vastes ou à l'extérieur)
- Encouragez la musique et le chant pour que d'autres personnes puissent participer
- Utilisez la sonorisation pour jouer à des jeux interactifs (le bingo par exemple)
- Encouragez les opportunités régulières d'aller se promener dehors et prendre de l'exercice, particulièrement lorsque cela fait partie de la routine du résident
- Incitez la famille et les amis à apporter des paquets contenant des lettres de la famille ou encouragez les enfants des écoles voisines à écrire des lettres ou faire des dessins pour les envoyer aux résidents
- Encourager la personne à considérer quelques exercices légers dans une chaise ou autour de la maison
- Accédez aux programmes d'exercices ou de musique destinés aux personnes âgées
- Utilisez la technologie comme les iPads pour accéder à des jeux en ligne et à des engagements sociaux. Les options comprennent l'application 'A better visit' (**dementialearning.org.au/technology/a-better-visit-app/**), un zoo virtuel (**zoo.org.au/animal-house**) ou un musée virtuel (**artsandculture.google.com/**)

- Proposez d'autres activités comme le coloriage, les revues, plier le linge, assortir des chaussettes, les films, les livres audio

Identifiez et gérez les nouveaux comportements

- Augmentez les effectifs pour passer plus de temps à engager des conversations avec les résidents. Encouragez vos résidents à participer aux activités quotidiennes lors des soins individuels
- Maintenez les routines habituelles autant que possible
- Maintenez les résidents en activité pour éviter l'ennui et réduisez les siestes pendant la journée
- Maximisez l'accès à la lumière naturelle
- Pour les résidents dont la routine consiste à se promener dans le service indépendamment, offrez des promenades régulières et l'accès à l'extérieur
- Tâchez de répondre aux changements de comportement sans délais s'ils se produisent
- Utilisez des approches non pharmaceutiques pour gérer les situations dans lesquelles les comportements changent ou empirent
- Utilisez des indications visuelles pour rappeler aux résidents les accès restreints
- Évitez l'usage de pratiques restrictives
- Appliquez une approche séquentielle de la résolution de problèmes aux changements de comportement (par ex. CAUSEd - pour plus de renseignements sur ce sujet, voir **dementialearning.org.au** et recherchez « behaviours »)
- Vous pouvez aussi contacter le Dementia Behaviour Management Advisory Service (DBMAS, Service de conseil pour la gestion du comportement de démence) au **1800 699 799**

Pour des conseils supplémentaires contactez notre service d'assistance téléphonique **National Dementia Helpline** au **1800 100 500**.

Le Centre for Dementia Learning (Centre de formation sur la démence) comporte une gamme de programmes d'éducation pour aider les soignants des personnes âgées à faire face aux problèmes soulevés ci-dessus. Pour plus de détails contactez le **1300 DEMENTIA**. Vous trouverez également une vaste gamme de ressources à la Dementia Australia library (bibliothèque australienne de la démence) : **dementia.org.au/library**

Les informations ci-dessus sont basées sur les informations fournies par Alzheimer's Disease Chinese et partagées par Alzheimer's Disease International. Vous trouverez la présentation complète ici : **www.alz.co.uk/news/covid-19-sharing-experience-and-advice-from-adis-member-association-in-china**

La situation du coronavirus évolue rapidement. Ces informations sont fournies uniquement pour vous guider et peuvent ne pas être appropriées dans toutes les situations. Pour des informations à jour sur le coronavirus, visitez **www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert**

Dementia Australia remercie Alzheimer's Disease International et Alzheimer's Chinese pour leurs conseils sur la préparation de la présente fiche d'aide.