

# Consigli per i fornitori di assistenza residenziale agli anziani

## Informazioni rivolte ai fornitori di assistenza residenziale agli anziani, relative al coronavirus (COVID-19) e a come supportare coloro che convivono con la demenza.

In aggiunta alle misure di controllo delle infezioni che gli operatori sanitari per anziani stanno implementando in risposta al coronavirus (COVID-19), quanto segue riassume alcune considerazioni riguardanti le persone che convivono con la demenza. Se siete preoccupati per la salute di una persona affetta da demenza, contattate direttamente il suo medico di base.

Di seguito vengono forniti alcuni suggerimenti iniziali su come sostenere le persone colpite dalla demenza. Informazioni più dettagliate sono disponibili contattando la **National Dementia Helpline** al numero **1800 100 500**.

## Suggerimenti e strategie

### Ridurre l'ansia intensa dovuta al coronavirus

---

- Assicuratevi che le informazioni fornite provengano da una fonte autorevole (per es. il Ministero della sanità del governo federale)
- Riducete al minimo il flusso di informazioni provenienti dai media, evitando l'informazione televisiva a ciclo continuo, 24 ore su 24
- Fornite informazioni e spiegazioni ai residenti che sono consapevoli e preoccupati di ciò che sta accadendo
- Fornite rassicurazioni sull'uso di maschere e dispositivi di protezione individuale
- Usate aiuti per la memoria e suggerimenti visivi per spiegare in modo semplice la situazione attuale

- Assicuratevi di trascorrere regolarmente del tempo con i residenti per chiedere come stanno e se hanno domande
- Dedicate il tempo necessario ad ascoltare il paziente e le sue preoccupazioni
- Riconoscete i sentimenti del paziente
- Fornite rassicurazioni
- Riducete al minimo in presenza dei residenti le discussioni con altri membri del personale, le speculazioni o le opinioni sull'impatto del COVID-19
- Evitate l'uso di parole negative come "pandemia" o "crisi"

### **Favorite il coinvolgimento continuo delle famiglie e di chi fornisce assistenza**

---

- Comunicate alle famiglie, attraverso una gamma di canali di comunicazione, quali sono le misure di controllo delle infezioni in relazione al coronavirus (COVID-19) e come ottenere ulteriori informazioni
- Scoraggiate le visite presso la vostra struttura qualora il visitatore non si senta bene
- Incoraggiate i visitatori a mantenere una distanza di 1,5 metri ove possibile e discutete con loro in anticipo come condurre le visite
- Incoraggiate i visitatori a seguire rigorose misure igieniche
- Cercate di effettuare le visite nella stanza di un residente, all'aperto o in un'area specifica designata presso la struttura, e non nelle aree comuni, al fine di ridurre al minimo il rischio di trasmissione
- Mantenete una comunicazione aperta con i residenti e le loro famiglie, e fornite loro aggiornamenti regolari sul benessere dei residenti
- Fornite rassicurazioni alle famiglie circa le misure di controllo delle infezioni da voi adottate
- Cercate di organizzare altri modi di comunicare: iPad, applicazioni per videochiamate, telefonate o messaggi sui social media, ove appropriato. Fissate appuntamenti con la famiglia su Skype o FaceTime

- Siate comprensivi e ascoltate le preoccupazioni della famiglia e dei residenti
- Cercate di rispondere in modo tempestivo alle domande e alle preoccupazioni dei residenti e delle loro famiglie
- Rivolgetevi al supervisore se non siete in grado di rispondere a domande o dubbi
- Considerate che questo è un periodo stressante per tutti

### **Mantenere la salute fisica**

---

- Il personale potrebbe aver bisogno di fornire alle persone affette da demenza un supporto aggiuntivo per garantire il rispetto delle procedure di controllo delle infezioni
- Le persone affette da demenza potrebbero aver bisogno di ulteriore supporto per mantenere una corretta igiene delle mani. I seguenti cinque suggerimenti si riferiscono specificamente a questo aspetto:
  - Valutate la possibilità di posizionare cartelli informativi adatti alla demenza nei bagni e altrove per ricordare alle persone affette da demenza di lavarsi le mani con il sapone per almeno 20 secondi.
  - Mostrate come lavare accuratamente le mani. Considerate l'idea di cantare una canzone per incoraggiarli a lavarsi le mani per almeno 20 secondi.
  - Se la persona affetta da demenza non può accedere a un lavandino per lavarsi le mani, una rapida alternativa può essere un disinfettante per mani o salviettine antibatteriche. Il disinfettante per mani è efficace solo se le mani non sono visibilmente sporche.
  - Incoraggiateli a tossire o starnutire nel gomito o in un fazzoletto di carta, invece che nelle mani, e assicuratevi che il fazzoletto venga gettato nel cestino.
  - Ulteriori suggerimenti sul lavaggio delle mani sono disponibili all'indirizzo **[www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/content/how-to-wash-and-dry-hands](http://www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/content/how-to-wash-and-dry-hands)**

### **Promuovere connessione e coinvolgimento sociale adeguati**

---

- Considerate la creazione di un sistema basato su coppie tra residenti, o tra residenti e personale, per rafforzare le reti di supporto
- Cercate di mantenere il supporto sociale attraverso gruppi più piccoli con principi di distanziamento sociale ove possibile (per es. riunioni in spazi più grandi o all'esterno)
- Promuovete la musica e il canto, in modo che altri possano partecipare
- Usate gli altoparlanti a soffitto per giocare a giochi interattivi (il bingo potrebbe funzionare)
- Offrite regolari occasioni per uscire e fare esercizio fisico, soprattutto quando questo fa parte della routine abituale del residente
- Esortate la famiglia e gli amici a consegnare pacchetti per l'assistenza accompagnati da lettere di familiari, o incoraggiate i bambini delle scuole locali a scrivere lettere o fare disegni da inviare ai residenti
- Incoraggiate la persona affetta da demenza a considerare di fare alcuni esercizi leggeri, su una sedia o in giro per la propria stanza
- Accedete a programmi di esercizi o musica online per persone anziane
- Utilizzate la tecnologia, come gli iPad, per accedere a giochi online e al coinvolgimento sociale. Le opzioni includono l'applicazione 'A better visit' ([dementialearning.org.au/technology/a-better-visit-app/](https://dementialearning.org.au/technology/a-better-visit-app/)), uno zoo virtuale ([zoo.org.au/animal-house](https://zoo.org.au/animal-house)) o museo virtuale ([artsandculture.google.com/](https://artsandculture.google.com/))
- Offrite altre attività come colorare, riviste, piegare, abbinare calzini, film, audiolibri

### **Riconoscere e affrontare comportamenti emergenti**

---

- Aumentate il personale al fine di poter dedicare più tempo all'interazione con i residenti. Incoraggiate i vostri residenti a partecipare alle attività quotidiane quando fornite assistenza individuale
- Mantenete il più possibile le normali routine
- Fate in modo che i residenti siano attivi, per evitare la noia e ridurre i sonnellini durante il giorno
- Massimizzate l'accesso alla luce naturale

- Per i residenti la cui routine abituale prevede camminare all'interno della struttura in modo indipendente, offrite l'opportunità di passeggiate regolari e accesso agli spazi aperti
- Cercate di rispondere tempestivamente a cambiamenti nel comportamento, se dovessero emergere
- Utilizzate approcci non farmacologici per rispondere a cambiamenti nel comportamento o a intensificazione dello stesso
- Utilizzate istruzioni visive per ricordare ai residenti l'accesso limitato
- Evitate l'uso di pratiche restrittive
- Applicate un approccio sequenziale di risoluzione dei problemi nel caso di modifiche del comportamento (per es. CAUSEd - per ulteriori informazioni, consultate **dementialearning.org.au** e cercate 'comportamenti')
- Oppure contattate il Servizio di consulenza sulla gestione del comportamento nella demenza (DBMAS) al numero **1800 699 799**

Per ulteriori consigli contattate la nostra **National Dementia Helpline** al numero **1800 100 500**.

Il Center for Dementia Learning ha una gamma completa di programmi educativi per aiutare i fornitori di assistenza agli anziani ad affrontare molte delle questioni sopra esposte. Per ulteriori dettagli contattate **1300 DEMENTIA**. È inoltre possibile trovare un'ampia gamma di risorse presso la biblioteca di Dementia Australia: **dementia.org.au/library**

Le informazioni di cui sopra si basano su informazioni fornite da Alzheimer's Disease Chinese (ADC) e condivise da Alzheimer's Disease International. La presentazione completa si trova qui: **www.alz.co.uk/news/covid-19-sharing-experience-and-advice-from-adis-member-association-in-china**

La situazione del coronavirus è in rapida evoluzione. Queste informazioni sono fornite solo come guida e potrebbero non essere adatte a tutte le circostanze. Per informazioni e consigli aggiornati sul coronavirus, visitate **www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert**

Dementia Australia desidera ringraziare Alzheimer's Disease International e Alzheimer's Chinese per i loro suggerimenti nel compilare questo foglio informativo.