

Consejos a los proveedores de atención residencial a personas de la tercera edad

Información para proveedores de atención residencial a personas de la tercera edad con respecto al coronavirus (COVID-19) y apoyo a las personas que viven con demencia.

Además de las medidas de control de infecciones que los proveedores de atención a personas de la tercera edad están implementando en respuesta al coronavirus (COVID-19), a continuación se describen algunas consideraciones para las personas que viven con demencia. Si le preocupa la salud de una persona que vive con demencia, comuníquese directamente con el médico de cabecera de la persona.

A continuación se proporcionan algunas sugerencias iniciales sobre cómo apoyar a las personas afectadas por la demencia. Para información más detallada comuníquese con National Dementia Helpline (Línea nacional de información sobre la demencia) al **1800 100 500**.

Consejos y estrategias

Reduzca la ansiedad exacerbada por el coronavirus

- Asegúrese de que la información proporcionada sea de una fuente autorizada, por ejemplo, Commonwealth Department of Health. (Ministerio de salud de la Commonwealth)
- Minimice el flujo de información de los medios de comunicación apagando el ciclo de noticias de 24 horas en la televisión
- Brinde información y explicación a los residentes que están conscientes y preocupados por lo que está sucediendo.
- Brinde tranquilidad sobre el uso de máscaras y equipo de protección personal
- Utilice ayudas para la memoria e instrucciones visuales para explicar en forma sencilla la situación actual.

- Asegúrese de dedicar tiempo a los residentes para preguntarles cómo les va y si tienen alguna pregunta
- Tómese el tiempo para escuchar a la persona y a lo que les preocupa
- Confirme cómo se siente la persona
- Brinde tranquilidad
- Minimice las discusiones, especulaciones u opiniones del personal frente a los residentes sobre el impacto de COVID-19
- Evite el uso de lenguaje negativo como 'aislamiento', 'pandemia' o 'crisis'

Apoye el compromiso continuo con las familias y los cuidadores

- Contacte a las familias a través de varios canales de comunicación sobre cuáles son las medidas de control de infecciones en relación al coronavirus (COVID-19) y dónde acudir para obtener más información
- Desaliente las visitas a su residencia si el visitante no se encuentra bien
- Anime a los visitantes a que se adhieran al distanciamiento social de 1.5 metros cuando sea posible y discuta con ellos de antemano cómo se deben realizar las visitas
- Anime a los visitantes a mantener estrictas medidas de higiene
- Para minimizar el riesgo de transmisión trate de que las visitas se lleven a cabo en la habitación del residente, al aire libre o en un área específica designada de la residencia y no en salas comunes
- Mantenga una comunicación abierta con los residentes y sus familiares y proporcione actualizaciones periódicas a las familias sobre el bienestar del residente
- Brinde tranquilidad a las familias sobre las medidas de control de infecciones que ha implementado
- Intente organizar otros medios de comunicación: iPad, aplicaciones de videollamadas, llamadas telefónicas o mensajería de redes sociales, si corresponde. Concierte citas con la familia en Skype o FaceTime

- Sea comprensivo y preste atención a lo que les preocupa a los familiares y residentes
- Trate de responder de manera oportuna a las preguntas e inquietudes de los residentes y sus familiares
- Hable con un supervisor si no puede responder preguntas o inquietudes
- Comprenda que estos son momentos difíciles para todos

Mantenga la salud física

- Es posible que el personal deba brindar apoyo adicional a las personas que viven con demencia, a fin de garantizar que se cumplan los procedimientos de control de infecciones
 - Las personas que viven con demencia pueden necesitar apoyo adicional para mantener una higiene de manos adecuada. Los siguientes cinco consejos se relacionan específicamente con esto:
 - Considere la posibilidad de colocar carteles sencillos para personas con demencia en los baños y en otros lugares para recordarles que se laven las manos con jabón durante al menos 20 segundos.
 - Haga una demostración de cómo lavarse bien las manos. Considere cantar una canción para animarlos a lavarse las manos al menos durante 20 segundos.
 - Si la persona con demencia no puede encontrar un lavabo para lavarse las manos, un desinfectante de manos o toallitas antibacterianas pueden ser una alternativa rápida. El desinfectante de manos solo es eficaz si las manos no están visiblemente sucias.
 - Anímeles a toser o estornudar en una toallita de papel o en el codo, en lugar de hacerlo en las manos, y asegúrese de que la toallita se deseche en el cubo de la basura.
 - Se pueden encontrar más consejos sobre el lavado de manos en **www1.health.gov.au/internet/main/publishing.nsf/content/how-to-wash-and-dry-hands**
-

Promueva la conexión y el compromiso social adecuados

- Considere la posibilidad de crear un sistema de amigos entre los residentes o entre los residentes y el personal para fortalecer las redes de apoyo
- Busque mantener el apoyo social a través de grupos más pequeños con principios de distanciamiento social cuando sea posible (por ejemplo, reuniones en espacios más grandes o al aire libre)
- Fomente la música y el canto para que otros puedan unirse
- Utilice los altavoces internos para entretenerles con juegos interactivos, como bingo
- Fomente la oportunidad regular de caminar al aire libre y hacer ejercicio, especialmente cuando esto sea parte de la rutina habitual del residente
- Anime a la persona a considerar hacer ejercicios moderados, ya sea en una silla o alrededor de su habitación
- Acceda a programas de música o ejercicios en línea para personas de la tercera edad
- Utilice tecnología, como iPads, para acceder a juegos en línea y participación social. Las opciones incluyen la aplicación 'A Better Visit' (dementialearning.org.au/technology/a-better-visit-app/), un zoológico virtual (zoo.org.au/animal-house) o un museo virtual (artsandculture.google.com/)
- Proporcione otros entretenimientos como libros para colorear, doblar la ropa, combinar calcetines, leer revistas, ver películas o escuchar audiolibros

Reconozca y aborde los comportamientos emergentes

- Aumente los niveles de personal para pasar más tiempo interactuando con los residentes. Anime a sus residentes a participar en las actividades cotidianas cuando brinde atención personalizada
- Mantenga una rutina regular tanto como sea posible
- Mantenga a los residentes activos para evitar el aburrimiento y reduzca las siestas durante el día
- Maximice el acceso a la luz natural

- Proporcione paseos regulares y acceso al aire libre a los residentes cuya rutina habitual es caminar por la residencia de forma independiente
- Trate de responder de manera oportuna a los cambios de comportamiento en caso de que surjan
- Utilice tratamientos no farmacológicos para responder a comportamientos modificados o intensificados
- Utilice instrucciones visuales para recordarles a los residentes el acceso restringido
- Evite el uso de prácticas restrictivas
- Aplique una modalidad secuenciada en la resolución de problemas causados por los comportamientos modificados, por ejemplo CAUSEd. Para obtener más información al respecto, consulte **dementialearning.org.au** y busque 'behaviours'(comportamientos)
- O comuníquese con Dementia Behaviour Management Advisory Service (Servicio de asesoramiento para el manejo del comportamiento de la demencia) (DBMAS) al **1800 699 799**

Para obtener más información, comuníquese con **National Dementia Helpline** (Línea nacional de información sobre la demencia) al **1800 100 500**.

Centre for Dementia Learning tiene una amplia variedad de programas educativos para ayudar a los proveedores de atención a las personas de la tercera edad a abordar muchos de los problemas planteados anteriormente. Para más detalles contacte **1300 DEMENTIA**. También puede encontrar una amplia variedad de recursos en la biblioteca de Dementia Australia **dementia.org.au/library**

La información anterior se basó en datos proporcionados por Alzheimer's Disease Chinese (ADC) compartidos con Alzheimer's Disease International. Puede encontrar la presentación completa aquí: **www.alz.co.uk/news/covid-19-sharing-experience-and-advice-from-adis-member-association-in-china**

La situación del coronavirus está evolucionando rápidamente. Esta información se proporciona solo como guía y puede no ser adecuada para todas las situaciones. Para obtener información actualizada sobre el coronavirus, visite **www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert**

Dementia Australia desea agradecer a Alzheimer's Disease International y a Alzheimer's Chinese por sus consejos al preparar esta ficha informativa.