

家庭護理服務機構注意事項

家庭護理服務機構冠狀病毒(COVID-19)及支持痴呆症患者須知

為了應對冠狀病毒(COVID-19)，養老服務機構紛紛實施感染控制措施。除此之外，痴呆症患者也應考慮以下所述的一些注意事項。如果你擔心痴呆症患者的健康，請直接聯絡他們的全科醫生(GP)。

以下提供了有關支持受痴呆症影響的人士的一些初步建議，你可以致電全國痴呆症幫助熱線(**National Dementia Helpline**) **1800 100 500**，瞭解更詳細的資訊。

注意事項和策略

減少對冠狀病毒的高度焦慮

- 確保所提供的資訊來自於權威機構（如聯邦衛生部）
- 建議客戶不要24小時滾動播放電視，儘量減少媒體資訊的播放量
- 使用記憶輔助工具和視覺提示，採用簡單的方式解釋當前的情況
- 讓老人對使用口罩和個人防護裝備感到安心
- 花時間聽老人說，聽聽他們有什麼顧慮

- 確認老人的感覺
- 讓他們安心
- 花時間跟老人在一起時，問問他們怎麼樣，有沒有什麼問題要問
- 儘量避免在客戶面前談論自己的焦慮或擔憂
- 避免使用“大流行病”或“危機”之類的語言

儘量減少對服務提供的干擾

- 盡可能保持日常習慣
- 如果無法保持日常習慣，則與客戶（在適當時還要與其家人或照顧者）協作，找出提供服務的替代方法
- 如果你尋求社交支持的替代選擇，不妨考慮以下策略：
 - 鼓勵痴呆症患者考慮在椅子上或在房間四周做一些輕度鍛鍊
 - 隨時準備好各種活動，如圖書、雜誌、拼圖、音樂、針織、電視和電台節目
 - 輕鬆散步，在花園里待一會兒，呼吸新鮮空氣，接觸自然光線

保持身體健康

- 痴呆症患者可能需要額外的支持，才能保持良好的手部衛生。以下是專門與此有關的五個小貼士：
 - 不妨在浴室和其它地方放置方便痴呆症患者的指示標誌，提醒痴呆症患者用肥皂洗手至少20秒。
 - 向他們演示怎樣徹底洗手。不妨唱歌來鼓勵他們洗手至少20秒。

- 如果痴呆症患者無法去水槽洗手，消毒洗手液或抗菌擦手濕紙巾可能是一種便捷的選擇。只有手看上去不髒時，消毒洗手液才有效。
- 鼓勵他們咳嗽或打噴嚏時用紙巾或手肘遮住口鼻，而不是用手遮住口鼻，並確保他們之後將紙巾扔到垃圾桶。
- 使用提示和提醒保持身體距離和不得離開家里的標誌
- 留意類似流感的症狀
- 留意行為改變
- 如果你照顧的人士感到不適並且出現冠狀病毒(COVID-19)的症狀，請聯絡冠狀病毒COVID-19熱線**1800 675 398**，或者聯絡他們的醫生
- 如果沒有他人幫助就無法去購物，請安排食品和膳食的送貨服務

降低社交孤立和孤獨感

- 鼓勵參加日常活動
- 盡可能保持日常習慣
- 鼓勵聽音樂或有聲書，或者做一些保持感官活躍的其它活動
- 鼓勵家人和朋友送來護理包和親友來信
- 安排家人或鄰居經常查看客戶情況，提供需要額外支持服務時的聯絡電話
- 使用志願者服務定期給客戶打電話，查看客戶情況
- 儘量安排其它溝通方法 - iPad、視頻電話應用程序、Skype、電話、社交媒體短信（如果適用）

- 利用iPads等科技手段來使用網上遊戲和開展社交接觸。此類選擇包括‘A better visit’ (‘更佳探視’) 應用程序 (dementialearning.org.au/technology/a-better-visit-app/)、虛擬動物園 (zoo.org.au/animal-house) 或虛擬博物館 (artsandculture.google.com/)

識別並解決新出現的行為

- 儘量提前準備來滿足客戶的需求
- 花時間儘量理解客戶想要表達什麼
- 向主管報告可能給客戶或其他人帶來風險的行為改變
- 若需要進一步的建議，請聯絡全國癡呆症幫助熱線(**National Dementia Helpline**) **1800 100 500**
- 或聯絡癡呆症行為管理諮詢服務(DBMAS)，電話：**1800 699 799**

為自我隔離的客戶提供支持

進門之前，詢問客戶家里是否有人在自我隔離。如果你身體不適，要避免上門服務

若需要家庭護理服務方法的進一步建議，請參閱health.gov.au/resources/publications/coronavirus-covid-19-guide-for-home-care-providers

若需要進一步的建議，請聯絡**全國癡呆症幫助熱線 1800 100 500**。

癡呆症學習中心有一整套教育項目，幫助老年服務機構解決以上提出的許多問題。有關詳情，請聯絡**1300 DEMENTIA**。你亦可以在澳大利亞癡呆症協會的圖書館找到各種資源，網址：dementia.org.au/library

以上資訊根據中國阿耳茲海默氏病協會(ADC)提供的資訊以及國際阿耳茲海默氏病聯合會分享的資訊彙編而成。全文可瀏覽以下網頁：www.alz.co.uk/news/covid-19-sharing-experience-and-advice-from-adis-member-association-in-china

冠狀病毒疫情發展很快。以上資訊僅供參考，未必適合於每一種情形。有關冠狀病毒的最新資訊，請瀏覽：www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert

澳洲痴呆症協會感謝國際阿耳茲海默氏病聯合會和中國阿耳茲海默氏病協會為編制本資料單張提供的建議。