

## Tips voor thuiszorgverleners

### **Informatie voor thuiszorgverleners over het coronavirus (COVID-19) en het ondersteunen van mensen die dementie hebben.**

In aanvulling op de maatregelen voor infectiebeheersing die door ouderenzorgverleners worden ingevoerd naar aanleiding van het coronavirus (COVID-19), vindt u hieronder enige overwegingen voor mensen die dementie hebben. Als u bezorgd bent over de gezondheid van iemand met dementie, neem dan rechtstreeks contact op met hun huisarts.

Hieronder geven wij u om te beginnen enige suggesties over het ondersteunen van mensen die door dementie getroffen zijn en meer gedetailleerde informatie is beschikbaar door contact op te nemen met de **Nationale Dementie Hulplijn** op **1800 100 500**.

### **Tips en strategieën**

#### **Verminder toenemende angst over het coronavirus**

---

- Zorg ervoor dat de verstrekte informatie van een gezaghebbende bron afkomstig is (bijvoorbeeld Commonwealth Ministerie van Gezondheid)
- Minimaliseer de media informatiestroom door voor te stellen dat cliënten geen 24-uurs nieuwscyclus op hun TV hebben
- Gebruik geheugenhulpmiddelen en visuele geheugensteuntjes om de huidige situatie op een eenvoudige manier uit te leggen
- Geef geruststelling over het gebruik van mondkapjes en persoonlijke beschermingsmiddelen
- Neem de tijd om naar de persoon te luisteren over hun zorgen

- Valideer hoe de persoon zich voelt
- Stel de persoon gerust
- Wanneer u tijd doorbrengt met de persoon, vraag dan hoe het met ze gaat en of ze vragen hebben
- Probeer te vermijden over uw eigen angst en bezorgdheid te praten in het bijzijn van uw cliënt
- Vermijd het gebruik van taal zoals 'pandemisch' of 'crisis'

### **Beperk verstoring van dienstverlening**

---

- Handhaaf de gebruikelijke routines zoveel mogelijk
- Waar de routines niet gehandhaafd kunnen worden, zoek dan samen met uw cliënt (en hun families of verzorgers, indien van toepassing) naar alternatieve manieren om de dienstverlening te kunnen verrichten
- Als u alternatieven voor maatschappelijke steun zoekt, kunt u de volgende strategieën overwegen:
  - De persoon met dementie aanmoedigen om misschien wat rustige lichaamsbeweging te doen, in een stoel of ergens anders in huis
  - Activiteiten voorhanden hebben, zoals boeken, tijdschriften, puzzels, muziek, breien, TV en radioprogramma's
  - Een rustige wandeling maken, tijd in de tuin doorbrengen en frisse lucht en natuurlijk licht opzoeken

### **Lichamelijke gezondheid onderhouden**

---

- Mensen met dementie moeten misschien extra geholpen worden met het toepassen van de juiste handhygiëne. De volgende vijf tips gaan hier specifiek over:
  - Overweeg om dementie-vriendelijk instructiemateriaal in badkamers en andere plaatsen op te hangen om mensen met dementie eraan te herinneren minstens 20 seconden hun handen te wassen met zeep.
  - Geef een demonstratie grondig handen wassen. Overweeg een liedje te zingen om hen aan te moedigen minstens 20 seconden hun handen te wassen.

- Als de persoon met dementie niet bij een kraan kan komen om hun handen te wassen, kunnen zeppompjes of antibacterische handdoekjes een snel alternatief zijn. Een zeppompje is alleen effectief als de handen niet zichtbaar vuil zijn.
- Moedig ze aan om in een papieren zakdoekje of hun elleboog te hoesten of niezen, in plaats van in hun handen en zorg ervoor dat het papieren zakdoekje daarna in de vuilnisbak wordt weggegooid.
- Gebruik geheugensteuntjes en herinner de persoon aan onderling afstand houden en het huis niet verlaten
- Let op symptomen van griep
- Let op veranderingen in gedrag
- Als de persoon waarvoor u zorgt ziek wordt en symptomen van het coronavirus (COVID-19) ondervindt, neem dan contact op met de coronavirus COVID-19 hotline op **1800 675 398** of neem contact op met hun dokter
- Zorg dat voedsel en maaltijden thuisbezorgd worden als de persoon niet zonder hulp boodschappen kan doen

### **Verminder sociale isolatie en eenzaamheid**

---

- Stimuleer meedoen aan alledaagse activiteiten
- Probeer waar mogelijk regelmatige routines aan te houden
- Stimuleer luisteren naar muziek en audioboeken of andere activiteiten die de zintuigen activeren
- Moedig familie en vrienden aan om zorgpakketjes met brieven van de familie af te geven
- Zorg dat familie of burens regelmatig even checken hoe het met de persoon gaat en wissel contactnummers uit als er extra hulp nodig is
- Gebruik vrijwilligersdiensten om de persoon regelmatig te bellen om te horen hoe het gaat
- Probeer andere communicatiemiddelen te vinden – iPad, videogesprekken, skype, telefoongesprekken, sociale media berichtjes indien van toepassing

- Gebruik technologie, zoals iPads om toegang te krijgen tot online spelletjes en maatschappelijke betrokkenheid. De mogelijkheden zijn onder andere 'A better visit' app ([dementialearning.org.au/technology/a-better-visit-app/](https://dementialearning.org.au/technology/a-better-visit-app/)), een virtuele dierentuin ([zoo.org.au/animal-house](https://zoo.org.au/animal-house)) of een virtueel museum ([artsandculture.google.com/](https://artsandculture.google.com/)) virtueel ([artsandculture.google.com/](https://artsandculture.google.com/))

### Herken en speel in op veranderd gedrag

---

- Probeer vooruit te lopen op wat de persoon nodig heeft
- Neem de tijd om te proberen te begrijpen wat de persoon communiceert
- Rapporteer aan uw leidinggevende veranderd gedrag dat een risico kan veroorzaken voor de persoon of anderen
- Neem voor verder advies contact op met onze **Nationale Dementie Hulplijn** op **1800 100 500**
- Of neem contact op met de Dementia Behaviour Management Advisory Service (DBMAS) op **1800 699 799**

### Clënten steunen die in zelfisolatie moeten zitten

---

- Vraag aan uw cliënt voordat u naar binnen gaat of er iemand in het huis in zelfisolatie moet zitten. Ga niet op bezoek als u zelf ziek bent
- Voor verder advies over de richtlijnen met betrekking tot dienstverlening in de thuiszorg, zie ook [health.gov.au/resources/publications/coronavirus-covid-19-guide-for-home-care-providers](https://health.gov.au/resources/publications/coronavirus-covid-19-guide-for-home-care-providers)

Dementie specifieke informatie is beschikbaar door de **Nationale Dementie Hulplijn** te bellen op **1800 100 500**.

Het Centrum voor Dementie Onderwijs heeft een uitgebreide reeks onderwijsprogramma's om ouderenzorgverleners te helpen omgaan met veel van de hierboven genoemde onderwerpen. Neem voor verdere details contact op met **1300 DEMENTIA**. U kunt tevens een groot aantal hulpmiddelen vinden in de bibliotheek van Dementia Australia: [dementia.org.au/library](https://dementia.org.au/library)

De bovenstaande informatie is gebaseerd op informatie verstrekt door Alzheimer's Disease Chinese (ADC) en gedeeld door Alzheimer's Disease International. U kunt de volledige presentatie hier vinden: [www.alz.co.uk/news/covid-19-sharing-experience-and-advice-from-adis-member-association-in-china](http://www.alz.co.uk/news/covid-19-sharing-experience-and-advice-from-adis-member-association-in-china)

De coronavirus situatie ontwikkelt zich snel. Deze informatie wordt enkel als richtlijn verstrekt en kan niet op iedere situatie van toepassing zijn. Voor actuele informatie over het coronavirus kunt u naar [www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert](http://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert) gaan.

Dementia Australia stelt er prijs op om Alzheimer's Disease International en Alzheimer's Chinese te erkennen voor hun advies bij het samenstellen van dit hulpblad.