

Conseils pour les soignants à domicile

Informations concernant le coronavirus (COVID-19) destinées aux prestataires de soins à domicile soutenant des personnes atteintes de démence.

En plus des mesures de contrôle d'infection que les prestataires de soins aux personnes âgées mettent en place en réponse au coronavirus (COVID-19), ce qui suit souligne certaines considérations pour les personnes atteintes de démence. Si vous vous inquiétez de la santé d'une telle personne, contactez son médecin directement.

Certaines suggestions initiales pour soutenir les personnes atteintes de démence sont données ci-dessous et des informations plus détaillées sont disponibles si vous contactez le service d'assistance téléphonique **National Dementia Helpline** au **1800 100 500**.

Conseils et stratégies

Réduire l'anxiété grave liée au coronavirus

- Assurez-vous que les informations fournies proviennent d'une source d'autorité (par ex. le ministère de la santé du Commonwealth)
- Réduisez l'afflux d'information médiatique en suggérant que les clients ne puissent pas accéder au cycle des nouvelles 24 heures sur 24 de la télévision
- Utilisez des aide-mémoires et des messages visuels pour expliquer simplement la situation actuelle
- Rassurez la personne sur l'usage des masques et de l'équipement de protection individuelle

- Prenez le temps d'écouter la personne et ses préoccupations
- Validez ce que la personne ressent
- Rassurez-la
- Lorsque vous passez du temps avec la personne, demandez-lui comment elle va et si elle a des questions
- Tâchez d'éviter de mentionner vos propres inquiétudes ou préoccupations en présence de votre client
- Évitez d'utiliser des termes tels que « pandémie » ou « crise »

Minimisez les perturbations au service

- Maintenez les routines habituelles autant que possible
- Lorsque les routines ne peuvent pas être maintenues, travaillez avec votre client (et sa famille ou ses soignants selon les cas) pour identifier des moyens alternatifs d'assurer les services
- Si vous recherchez des alternatives au soutien social, vous pourriez considérer les stratégies suivantes :
 - Encourager la personne atteinte de démence à considérer quelques exercices légers dans une chaise ou autour de la maison
 - Avoir des activités préparées à l'avance telles que des livres, revues, puzzles, musique, tricotage, programmes de télévision et radio
 - Faire une petite promenade, passer du temps dans le jardin et apprécier l'air frais et la lumière naturelle

Maintien de la santé physique

- Les personnes atteintes de démence peuvent nécessiter un soutien supplémentaire pour maintenir une hygiène correcte des mains. Les cinq conseils suivants sont spécifiquement liés à ceci :
 - Penser à placer des notes d'instructions faciles à comprendre pour une personne atteinte de démence dans les salles de bains et ailleurs pour lui rappeler de se laver les mains avec du savon pendant au moins 20 secondes

- Faire la démonstration d'un lavage des mains minutieux. Penser à chanter une chanson pour l'encourager à se laver les mains pendant au moins 20 secondes.
- Si la personne atteinte de démence ne peut pas accéder à un évier pour se laver les mains, un désinfectant pour les mains ou des essuie-mains antibactériens peuvent fournir une solution rapide. Un désinfectant pour les mains n'est efficace que si les mains ne sont pas visiblement sales.
- Encouragez-la à tousser ou éternuer dans un mouchoir en papier ou dans son coude plutôt que dans ses mains et assurez-vous que le mouchoir est ensuite jeté à la poubelle.
- Utilisez des messages et rappels sur la distance physique et la nécessité de ne pas quitter l'établissement
- Surveillez les symptômes semblables à ceux de la grippe
- Surveillez les changements de comportement
- Si la personne que vous soignez ne se sent pas bien et présente des symptômes du coronavirus (COVID-19), contactez le service d'assistance téléphonique au **1800 675 398** ou contactez son médecin
- Organisez les livraisons de nourriture et de repas si elle n'est pas en mesure de faire ses courses sans assistance

Réduisez l'isolation sociale et la solitude

- Encouragez la participation aux activités quotidiennes
- Maintenez les routines habituelles autant que possible
- Encouragez l'écoute de musique ou de livres audio ou d'autres activités qui stimulent les sens
- Encouragez la famille et les amis à apporter des paquets contenant des lettres de la famille et des amis
- Organisez des appels réguliers de la famille ou des voisins pour prendre des nouvelles et partagez les numéros de téléphone si un soutien supplémentaire est requis

- Utilisez les services bénévoles pour faire des appels téléphoniques réguliers à la personne à vérifier
- Essayez d'organiser d'autres modes de communication : iPad, appel vidéo, Skype, appels téléphoniques, messages par les médias sociaux le cas échéant
- Utilisez la technologie comme les iPads pour accéder à des jeux en ligne et à des engagements sociaux. Les options comprennent l'application 'A better visit' (dementialearning.org.au/technology/a-better-visit-app), un zoo virtuel (zoo.org.au/animal-house) ou un musée virtuel (artsandculture.google.com)

Identifiez et traitez les nouveaux comportements

- Tâchez d'anticiper les besoins de la personne
- Prenez le temps d'essayer de comprendre ce que la personne cherche à communiquer
- Signalez à votre superviseur les changements de comportement qui peuvent constituer un risque pour la personne ou pour les autres
- Pour des conseils supplémentaires, contactez notre service d'assistance téléphonique **National Dementia Helpline** au **1800 100 500**
- Ou bien contactez le Dementia Behaviour Management Advisory Service (DBMAS, Service de conseil pour la gestion du comportement de démence) au **1800 699 799**

Soutien des clients qui sont en confinement

- Avant d'entrer, clarifiez avec votre client si des personnes qui habitent l'établissement sont en confinement. Évitez de visiter si vous ne vous sentez pas bien
- Pour plus de conseils sur l'approche des services de soin à domicile, voir health.gov.au/resources/publications/coronavirus-covid-19-guide-for-home-care-providers

Des informations spécifiques sur la démence sont disponibles sur notre service d'assistance téléphonique **National Dementia Helpline** au **1800 100 500**.

Le Centre for Dementia Learning (Centre de formation sur la démence) comporte une gamme de programmes d'éducation pour aider les soignants des personnes âgées à faire face aux problèmes soulevés ci-dessus.

Pour plus de détails contactez le **1300 DEMENTIA**.

Vous trouverez également une vaste gamme de ressources à la Dementia Australia library (bibliothèque australienne de la démence) : **dementia.org.au/library**

Les informations ci-dessus sont basées sur les informations fournies par Alzheimer's Disease Chinese et partagées par Alzheimer's Disease International. Vous trouverez la présentation complète ici : **www.alz.co.uk/news/covid-19-sharing-experience-and-advice-from-adis-member-association-in-china**

La situation du coronavirus évolue rapidement. Ces informations sont fournies uniquement pour vous guider et peuvent ne pas être appropriées dans toutes les situations. Pour des informations à jour sur le coronavirus, visitez **www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert**

Dementia Australia remercie Alzheimer's Disease International et Alzheimer's Chinese pour leurs conseils sur la préparation de la présente fiche d'aide.