

Consigli per i fornitori di assistenza domiciliare

Informazioni per i fornitori di assistenza domiciliare, relative al coronavirus (COVID-19) e a come supportare coloro che convivono con la demenza.

In aggiunta alle misure di controllo delle infezioni che gli operatori sanitari per anziani stanno implementando in risposta al coronavirus (COVID-19), quanto segue riassume alcune considerazioni riguardanti le persone che convivono con la demenza. Se siete preoccupati per la salute di una persona affetta da demenza, contattate direttamente il suo medico di base.

Di seguito vengono forniti alcuni suggerimenti iniziali su come sostenere le persone colpite dalla demenza. Informazioni più dettagliate sono disponibili contattando la **National Dementia Helpline** al numero **1800 100 500**.

Suggerimenti e strategie

Ridurre l'ansia intensa dovuta al coronavirus

- Assicuratevi che le informazioni fornite provengano da una fonte autorevole (per es. il Ministero della sanità del governo federale)
- Riducete al minimo l'esposizione alle informazioni suggerendo che i clienti evitino l'informazione televisiva a ciclo continuo, 24 ore su 24
- Utilizzate aiuti per la memoria e suggerimenti visivi per spiegare in modo semplice la situazione attuale
- Fornite rassicurazioni sull'uso di maschere e dispositivi di protezione individuale
- Dedicate il tempo necessario ad ascoltare il paziente e le sue preoccupazioni

- Riconoscete i sentimenti del paziente
- Fornite rassicurazioni
- Quando trascorrete del tempo con il paziente, chiedetegli come sta e se ha delle domande
- Cercate di evitare di parlare delle vostre ansie o preoccupazioni di fronte al vostro cliente
- Evitate l'uso di parole come "pandemia" o "crisi"

Ridurre al minimo le interruzioni nell'erogazione del servizio

- Mantenete il più possibile le normali routine
- Laddove le routine non possono essere mantenute, collaborate con il cliente (e con la sua famiglia o chi lo assiste, a seconda dei casi) per identificare modi alternativi per fornire servizi
- Se state cercando alternative al supporto sociale, potreste prendere in considerazione le seguenti strategie:
 - Incoraggiare la persona affetta da demenza a considerare di fare alcuni esercizi leggeri, su una sedia o in giro per casa
 - Avere una serie di attività pronte, come libri, riviste, puzzle, musica, lavoro a maglia, programmi TV e radio
 - Fare una passeggiata leggera, trascorrere del tempo in giardino ed esporsi all'aria fresca e alla luce naturale

Mantenere la salute fisica

- Le persone affette da demenza potrebbero aver bisogno di ulteriore supporto per mantenere una corretta igiene delle mani. I seguenti cinque suggerimenti si riferiscono specificamente a questo aspetto:
 - Valutate la possibilità di posizionare cartelli informativi adatti alla demenza nei bagni e altrove per ricordare alle persone affette da demenza di lavarsi le mani con il sapone per almeno 20 secondi.
 - Mostrate come lavare accuratamente le mani. Considerate l'idea di cantare una canzone per incoraggiarli a lavarsi le mani per almeno 20 secondi.

- Se la persona affetta da demenza non può accedere a un lavandino per lavarsi le mani, una rapida alternativa può essere un disinfettante per mani o salviettine antibatteriche. Il disinfettante per mani è efficace solo se le mani non sono visibilmente sporche.
- Incoraggiateli a tossire o starnutire nel gomito o in un fazzoletto di carta, invece che nelle mani, e assicuratevi che il fazzoletto venga gettato nel cestino.
- Usate messaggi e promemoria sulla distanza fisica e sul non uscire di casa
- Monitorate i sintomi simil-influenzali
- Monitorate i cambiamenti nel comportamento
- Se la persona di cui vi prendete cura si ammala e manifesta i sintomi del coronavirus (COVID-19), chiamate il numero di emergenza per il coronavirus COVID-19 **1800 675 398** o contattate il suo medico
- Organizzate le consegne di cibo e pasti qualora non sia possibile fare la spesa senza supporto

Ridurre l'isolamento sociale e la solitudine

- Incoraggiate la partecipazione alle attività quotidiane
- Mantenete il più possibile le normali routine
- Incoraggiate l'ascolto di musica o audiolibri, o altre attività che coinvolgono i sensi
- Esortate la famiglia e gli amici a consegnare pacchetti per l'assistenza accompagnati da lettere di familiari e amici
- Organizzate controlli regolari da parte della famiglia o dei vicini e condividete i numeri da contattare nel caso sia necessario ulteriore supporto
- Usate i servizi di volontariato per fare telefonate regolari di controllo al paziente
- Cercate di organizzare altri modi per comunicare: iPad, videochiamate, Skype, telefonate, messaggi sui social media, ove appropriato

- Utilizzate la tecnologia, come gli iPad, per accedere a giochi online e a forme di coinvolgimento sociale. Le opzioni includono l'applicazione 'A better visit' (dementialearning.org.au/technology/a-better-visit-app), uno zoo virtuale (zoo.org.au/animal-house) o un museo virtuale (artsandculture.google.com)

Riconoscere e affrontare comportamenti emergenti

- Cercate di anticipare i bisogni del paziente
- Dedicate del tempo a cercare di capire cosa sta comunicando il paziente
- Segnalate al vostro supervisore cambiamenti nei comportamenti che possono rappresentare un rischio per il paziente o per altri
- Per ulteriori consigli contattate la nostra **National Dementia Helpline** al numero **1800 100 500**
- Oppure contattate il Servizio di consulenza sulla gestione del comportamento nella demenza (DBMAS) al numero **1800 699 799**

Supportare i clienti che sono in isolamento

- Chiarite con il vostro cliente prima di entrare se qualcuno che vive in casa è in isolamento. Evitate di recarvi in visita se non vi sentite bene
- Per ulteriori consigli circa l'approccio ai servizi di assistenza domiciliare, consultate health.gov.au/resources/publications/coronavirus-covid-19-guide-for-home-care-providers

Informazioni specifiche sulla demenza sono disponibili chiamando il nostro servizio **National Dementia Helpline** al numero **1800 100 500**.

Il Center for Dementia Learning ha una gamma completa di programmi educativi per aiutare i fornitori di assistenza agli anziani ad affrontare molte delle questioni sopra esposte. Per ulteriori dettagli contattate **1300 DEMENTIA**. È inoltre possibile trovare un'ampia gamma di risorse presso la biblioteca di Dementia Australia: dementia.org.au/library

Le informazioni di cui sopra si basano su informazioni fornite da Alzheimer's Disease Chinese (ADC) e condivise da Alzheimer's Disease International. La presentazione completa si trova qui: www.alz.co.uk/news/covid-19-sharing-experience-and-advice-from-adis-member-association-in-china

La situazione del coronavirus è in rapida evoluzione. Queste informazioni sono fornite solo come guida e potrebbero non essere adatte a tutte le circostanze. Per informazioni e consigli aggiornati sul coronavirus, visitate www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert

Dementia Australia desidera ringraziare Alzheimer's Disease International e Alzheimer's Chinese per i loro suggerimenti nel compilare questo foglio informativo.