

Рекомендации для тех, кто предоставляет уход на дому

Информация для тех, кто предоставляет уход на дому, о коронавирусе (COVID-19) и поддержке людей, страдающих деменцией.

В дополнение к мерам по борьбе с инфекциями в связи с коронавирусом (COVID-19), которые предпринимают службы по уходу за пожилым, в данном информационном листке даются некоторые рекомендации по работе с людьми, страдающими деменцией. Если вы озабочены в связи с состоянием здоровья человека, страдающего деменцией, обратитесь непосредственно к его семейному врачу.

В данном информационном листке даются предварительные рекомендации по оказанию поддержки людям, страдающим деменцией. Более подробную информацию можно получить, позвонив на **Общенациональную телефонную линию помощи по вопросам деменции** по номеру **1800 100 500**.

Рекомендации и стратегии

Уменьшите чувство тревоги в связи с коронавирусом

- Позаботьтесь о том, чтобы информация поступала из авторитетного источника (например, из Федерального департамента здравоохранения)
- Сведите до минимума поток информации из средств массовой информации, объяснив клиенту, что ему не следует подвергаться круглосуточному воздействию новостей по телевидению
- Используйте приемы, способствующие лучшему запоминанию информации, и визуальные подсказки, чтобы простыми словами объяснить сложившуюся ситуацию
- Ободрите человека, объяснив, для чего используются маски и индивидуальные средства защиты
- Найдите время для того, чтобы выслушать человека и понять, что его беспокоит

- Узнайте, как он себя чувствует
- Ободрите его
- Проводя с ним время, спросите, как у него настроение и есть ли у него вопросы
- Старайтесь не говорить в присутствии клиента о своих собственных тревогах и опасениях
- Старайтесь не использовать такие слова как “пандемия” и “кризис”

Сведите до минимума факторы, препятствующие предоставлению услуг

- По возможности сохраните установившийся порядок предоставления услуг
- Если нельзя сохранить установившийся порядок, поговорите с клиентом (а также, в соответствующих случаях, с его родственниками и теми, кто предоставляет ему уход) о том, как можно предоставлять услуги по-другому
- Если вы ищете альтернативу социальной поддержке, вам, вероятно, следует продумать следующие стратегии:
 - Предложить человеку, страдающему деменцией, заняться легкой физической активностью сидя на стуле и передвигаясь по дому
 - Позаботиться о том, чтобы наготове было все необходимое для различных видов деятельности, например, книги, журналы, головоломки, музыка, вязание, телевизионные передачи и радиопрограммы
 - Пойти на небольшую прогулку, провести время в саду, чтобы человек имел возможность побыть на свежем воздухе при естественном освещении

Забота о физическом здоровье

- Людям, страдающим деменцией, может потребоваться дополнительная поддержка для соблюдения требований гигиены рук. Следующие пять рекомендаций могут помочь вам в этом вопросе:
 - Разместите в ванной и других местах простые письменные инструкции, которые будут служить напоминанием для человека, страдающего деменцией, о необходимости мыть руки с мылом не менее 20 секунд.
 - Продемонстрируйте, как нужно тщательно мыть руки. Попробуйте в это время спеть песню, чтобы мытье рук длилось не менее 20 секунд.

- Если человек, страдающий деменцией, не может подойти к умывальнику, чтобы помыть руки, вы можете использовать вместо этого средство для дезинфекции рук или салфетки, пропитанные антибактериальным составом. Средство для дезинфекции рук может быть эффективным только в том случае, если на руках нет видимых следов загрязнения.
- Научите человека кашлять и чихать не в ладони, а в салфетку или сгиб локтя, а затем выбрасывать салфетку в мусорницу.
- Используйте подсказки и напоминания о правилах физического дистанцирования и необходимости оставаться дома
- Следите, не появились ли симптомы, напоминающие симптомы гриппа
- Следите, не появились ли изменения в поведении
- Если человеку, за которым вы ухаживаете, станет плохо и у него появятся симптомы коронавируса (COVID-19), позвоните на горячую линию по вопросам коронавируса COVID-19 по номеру **1800 675 398** или свяжитесь с его врачом
- Если человек не может делать покупки без посторонней помощи, договоритесь о доставке продуктов и готовых блюд на дом

Уменьшите социальную изоляцию и чувство одиночества

- Старайтесь вовлечь человека в участие в повседневных делах
- По возможности, способствуйте сохранению привычного уклада его жизни
- Советуйте ему слушать музыку или аудиокниги и заниматься другими видами умственной деятельности
- Попросите родственников и друзей передавать для него вещи, подарки и письма
- Если ему нужна дополнительная поддержка, попросите родственников или соседей регулярно проверять, все ли у него благополучно, и обменяйтесь с ними номерами телефонов
- Воспользуйтесь услугами волонтеров, которые будут регулярно звонить ему и узнавать, все ли у него благополучно
- Постарайтесь использовать другие средства связи - iPad, звонки с помощью видеосвязи, skype, звонки по телефону и сообщения в социальных сетях, если это возможно
- Используйте такие технические устройства как iPad для онлайн-игр и общения. Из имеющихся ресурсов можно использовать программное приложение "A better visit" (dementialearning.org.au/technology/a-better-visit-app), виртуальный зоопарк (zoo.org.au/animal-house) и виртуальный музей (artsandculture.google.com)

Умейте распознавать проблемы с поведением и принимать необходимые меры

- Старайтесь предвидеть заранее, какие потребности могут возникнуть у человека
- Проявите терпение и постарайтесь понять, что он хочет сказать вам или какие чувства он пытается выразить
- Сообщите своему руководителю об изменениях в поведении, которые могут представлять опасность для самого человека и для окружающих
- За дальнейшими рекомендациями обратитесь на **Общенациональную телефонную линию помощи** по вопросам деменции, позвонив по номеру **1800 100 500**
- Обратитесь в Консультативную службу по проблемам поведения при деменции (Dementia Behaviour Management Advisory Service - DBMAS), позвонив по номеру **1800 699 799**

Поддержка клиентов, находящихся в самоизоляции

- Перед входом узнайте у клиента, находится ли кто-то из проживающих у него в доме людей в самоизоляции. Если вы плохо себя чувствуете, воздержитесь от посещений
- Дальнейшие рекомендации в связи с предоставлением ухода на дому имеются на веб-сайте health.gov.au/resources/publications/coronavirus-covid-19-guide-for-home-care-providers

Вы можете получить информацию, непосредственно относящуюся к деменции, позвонив на нашу **Общенациональную телефонную линию помощи по вопросам деменции** по номеру **1800 100 500**.

В Учебном центре по вопросам деменции имеется обширный набор образовательных программ, помогающих организациям по уходу за пожилыми в решении многих проблем, затронутых выше. Более подробную информацию можно получить, позвонив по номеру **1300 DEMENTIA**.

Вы также можете воспользоваться многочисленными информационными материалами, имеющимися в библиотеке Dementia Australia: dementia.org.au/library

Приведенная выше информация основана на информации, предоставленной организациями Alzheimer's Disease Chinese (ADC) и Alzheimer's Disease International. Вы можете найти презентацию полностью здесь: www.alz.co.uk/news/covid-19-sharing-experience-and-advice-from-adis-member-association-in-china

Ситуация с коронавирусом быстро меняется. Эта информация приведена только в ознакомительных целях и может не подходить для некоторых ситуаций. Вы можете получить обновленную информацию о коронавирусе, посетив веб-сайт www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert

Dementia Australia выражает признательность организациям Alzheimer's Disease International и Alzheimer's Chinese за советы, предоставленные в ходе составления этого информационного листка.