

# Consejos a los proveedores de atención domiciliaria

## Información para los proveedores de atención domiciliaria con respecto al coronavirus (COVID-19) y apoyo a las personas que viven con demencia.

Además de las medidas de control de infecciones que los proveedores de atención a las personas de la tercera edad están implementando en respuesta al coronavirus (COVID-19), a continuación se describen algunos factores para las personas que viven con demencia. Si le preocupa la salud de una persona que vive con demencia, comuníquese directamente con el médico de cabecera de la persona.

A continuación se proporcionan algunas sugerencias iniciales sobre cómo apoyar a las personas afectadas por la demencia. Para información más detallada comuníquese con **National Dementia Helpline** (Línea nacional de información sobre la demencia) al **1800 100 500**.

## Consejos y estrategias

### Reduzca la ansiedad exacerbada por el coronavirus

---

- Asegúrese de que la información proporcionada sea de una fuente autorizada (por ejemplo, Commonwealth Department of Health)
- Minimice el flujo de información de los medios de comunicación sugiriendo que los clientes no miren el ciclo de noticias de 24 horas en la televisión
- Utilice ayudas para la memoria e instrucciones visuales para explicar de forma sencilla la situación actual
- Brinde tranquilidad sobre el uso de máscaras y equipo de protección personal
- Tómese el tiempo para escuchar a la persona y a lo que le preocupa

- Compruebe cómo se siente la persona
- Brinde tranquilidad
- Cuando pase tiempo con la persona, pregúntele cómo le va y si tiene alguna pregunta
- Trate de evitar hablar sobre sus propias inquietudes o preocupaciones frente a su cliente
- Evite el uso de lenguaje como 'pandemia' o 'crisis'

### **Minimice la interrupción de la prestación de servicios**

---

- Mantenga las rutinas habituales tanto como sea posible
- Cuando no pueda mantener las rutinas, únase con su cliente (y sus familiares o cuidadores, según corresponda) para identificar formas alternativas de brindar servicios
- Si está buscando alternativas al apoyo social, puede considerar las siguientes estrategias:
  - Aliente a la persona que vive con demencia a que considere hacer ejercicios moderados, ya sea en una silla o en la casa
  - Ofrezca actividades fácilmente disponibles, como libros, revistas, programas de radio y televisión, rompecabezas, música y tejidos
  - Llévelos a pasear, pase un tiempo en el jardín y aproveche el aire fresco y la luz natural

### **Mantenga la salud física**

---

- Las personas que viven con demencia pueden necesitar apoyo adicional para mantener una higiene de manos adecuada. Los siguientes cinco consejos se relacionan específicamente con esto:
  - Considere la posibilidad de colocar carteles sencillos para personas con demencia en los baños y en otros lugares para recordarles que se laven las manos con jabón durante al menos 20 segundos.
  - Haga una demostración de cómo lavarse bien las manos. Considere cantar una canción para animarlos a lavarse las manos al menos durante 20 segundos.

- Si la persona con demencia no puede encontrar un lavabo para lavarse las manos, un desinfectante de manos o toallitas antibacterianas pueden ser una alternativa rápida. El desinfectante de manos solo es eficaz si las manos no están visiblemente sucias.
- Anímeles a toser o estornudar en una toallita de papel o en el codo, en lugar de hacerlo en las manos, y asegúrese de que desechen la toallita en el cubo de la basura.
- Utilice palabras clave y recordatorios sobre el distanciamiento físico y no salir de casa
- Controle los síntomas similares a los de la gripe
- Preste atención a los cambios en el comportamiento
- Si la persona que cuida se enferma y experimenta síntomas de coronavirus (COVID-19), contacte a COVID-19 hotline (Línea directa sobre el coronavirus COVID-19) al **1800 675 398** o comuníquese con el médico de la persona
- Organice la entrega de alimentos y comidas si la persona no puede ir de compras sin ayuda

### **Reduzca el aislamiento social y la soledad**

---

- Fomente la participación en las actividades diarias
- Mantenga rutinas regulares tanto como sea posible
- Anímelos a escuchar música o audiolibros u otras actividades que involucren los sentidos
- Anime a sus familiares y amigos a que les lleven los paquetes de alimentos con cartas de familiares y amigos
- Organice visitas regulares de familiares o vecinos y comparta números de contacto si se requiere apoyo adicional
- Utilice los servicios de voluntarios para hacer llamadas telefónicas regulares a la persona para asegurarse de que está bien
- Trate de organizar otros medios de comunicación: iPad, videollamadas, Skype, llamadas telefónicas o mensajes de redes sociales, si corresponde.

- Utilice tecnología, como iPads, para acceder a juegos en línea y participación social. Las opciones incluyen la aplicación 'A better visit' ([dementialearning.org.au/technology/a-better-visit-app](https://dementialearning.org.au/technology/a-better-visit-app)), un zoológico virtual ([zoo.org.au/animal-house](https://zoo.org.au/animal-house)) o un museo virtual ([artsandculture.google.com](https://artsandculture.google.com)).

### **Reconozca y aborde los comportamientos emergentes**

---

- Trate de adelantarse a las necesidades de las personas
- Dedique tiempo a tratar de comprender lo que la persona le está diciendo
- Informe a su supervisor cambios de comportamiento que puedan representar un riesgo para la persona u otros
- Para obtener más información, comuníquese con **National Dementia Helpline** (Línea nacional de información sobre la demencia) al **1800 100 500**
- O comuníquese con Dementia Behaviour Management Advisory Service (Servicio de asesoramiento sobre el manejo del comportamiento de la demencia) (DBMAS) al **1800 699 799**

### **Apoye a los clientes que se autoaislan**

---

- Pregúntele a su cliente antes de entrar si alguien que vive en la casa se está autoaislando. Evite visitarle si usted no se encuentra bien
- Para obtener más consejos sobre la modalidad de los servicios de atención domiciliaria, consulte [health.gov.au/resources/publications/coronavirus-covid-19-guide-for-home-care-providers](https://health.gov.au/resources/publications/coronavirus-covid-19-guide-for-home-care-providers)

Información específica sobre la demencia está disponible llamando a **National Dementia Helpline** (Línea nacional de información sobre la demencia) al **1800 100 500**.

Centre for Dementia Learning tiene una amplia variedad de programas educativos para ayudar a los proveedores de atención a personas de la tercera edad a abordar muchos de los problemas planteados anteriormente. Para más detalles contacte a **1300 DEMENTIA**. También puede encontrar una amplia variedad de recursos en la biblioteca de Dementia Australia: [dementia.org.au/library](https://dementia.org.au/library)

La información anterior se basó en datos proporcionados por Alzheimer's Disease Chinese (ADC) compartidos con Alzheimer's Disease International. Puede encontrar la presentación completa aquí: [www.alz.co.uk/news/covid-19-sharing-experience-and-advice-from-adis-member-association-in-china](http://www.alz.co.uk/news/covid-19-sharing-experience-and-advice-from-adis-member-association-in-china)

La situación del coronavirus está evolucionando rápidamente. Esta información se proporciona solo como guía y puede no ser adecuada para todas las situaciones. Para obtener información actualizada sobre el coronavirus, visite [www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alerts](http://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alerts)

Dementia Australia desea agradecer a Alzheimer's Disease International y a Alzheimer's Chinese por sus consejos al preparar esta ficha informativa.